

Portuguese



Visitas centradas na pessoa

Serviços de maternidade

O NHS Greater Glasgow and Clyde compreende a importância da família e dos amigos ao longo da maternidade e, após ouvir as mulheres, apoia plenamente uma abordagem centrada na pessoa no que respeita à presença da família e dos amigos como um aspeto central dos cuidados, em que a nossa abordagem é acolhedora.

Embora não tenhamos horários definidos para as visitas, pedimos aos familiares e amigos que trabalhem em parceria com o nosso pessoal para garantir a segurança, a privacidade e a dignidade das mulheres em todos os momentos e para manter um ambiente seguro onde o pessoal faça o seu trabalho.

Pedimos-lhe que, durante as visitas ao hospital, observam as seguintes orientações;

- Para o trabalho de parto e o parto, aceitamos dois acompanhantes na sala de parto.
- No caso de um parto por cesariana planeado, somente um acompanhante pode estar presente na maternidade e no recobro.
- Para a indução do trabalho de parto, as mulheres podem ser acompanhadas por um acompanhante de parto na enfermaria.
- Discutiremos todos os planos de visita com as mulheres e os seus parceiros de parto durante as consultas pré-natais e aquando da admissão na enfermaria.
- Seria útil se somente dois familiares ou amigos adicionais visitassem a enfermaria de cada vez, pois isso ajuda-nos a manter um ambiente seguro e a evitar a sobrelotação das áreas clínicas.
- Por favor, converse com a nossa equipa da enfermaria sobre quaisquer outros pedidos de visita. Tentaremos atender a esses pedidos sempre que possível.
- Os irmãos e irmãs do seu novo bebé são bem-vindos, mas pedimos-lhe que fale com o nosso pessoal antes de trazer outras crianças para a visita.

Parceiros/Acompanhantes

Compreendemos a importância de oferecer apoio ao seu parceiro e ao recém-nascido. Nesse sentido, disponibilizamos flexibilidade para a definição dos horários das suas visitas. No entanto, solicitamos que as estadias noturnas sejam discutidas previamente com a equipa da enfermaria, de modo a garantir que possamos acomodar essa situação adequadamente.

Infelizmente, as instalações variam em todas as nossas maternidades e podem ser bastante limitadas para dormir ou tomar banho; por vezes, ir para casa descansar durante algumas horas à noite ajudará a prestar o apoio necessário durante o.

Incentivamo-lo a ajudar-nos a garantir o bem-estar e a segurança de todas as mulheres e dos seus bebés, respeitando os seguintes pedidos essenciais:

- Tenha em consideração e respeite as necessidades e preferências das outras mulheres na enfermaria, especialmente nos quartos partilhados. Por vezes, podemos pedir-lhe que saia temporariamente da enfermaria, para garantir a privacidade, a segurança, o espaço e o descanso das mulheres ao nosso cuidado.
- Tenha cuidado ao fazer chamadas telefónicas ou videochamadas - poderá incomodar outras mulheres que estejam a descansar. Ninguém está autorizado a fazer fotografias, vídeos ou gravações áudio não autorizadas em ambientes de cuidados de saúde que apresentem outros utilizadores de serviços, visitantes ou pessoal sem o seu consentimento.
- Considere a privacidade e a dignidade das mulheres no nosso cuidado e utilize somente as casas de banho destinadas ao público. As casas de banho da enfermaria destinam-se somente às mulheres que estão ao nosso cuidado. Por favor, peça a qualquer funcionário que a encaminhe para as instalações públicas mais próximas.

- Por favor, siga as orientações de controlo de infeções em vigor para proteger o bem-estar e a segurança do seu parceiro, das outras mulheres e do pessoal. Utilize as cadeiras fornecidas e não partilhe a cama, pois isso pode propagar a infeção.
Se pernoitar, temos algumas cadeiras reclináveis que pode utilizar, basta pedir a um dos funcionários da enfermaria.
- Se ficar durante a noite, deverá prestar um apoio essencial ao seu parceiro e ao novo bebé. Caso o seu bebé estiver inquieto, apoie o seu parceiro na alimentação e nos cuidados com o bebé.
- Pode servir-se de água fresca, chá e café a si e ao seu parceiro durante a sua estadia na enfermaria.
- Pode parecer um pedido estranho, mas por favor fique vestido! Deve usar sempre roupas adequadas.
- A nossa equipa está aqui para fazer o seu melhor para apoiar a si, ao seu parceiro e ao seu novo bebé.
Por favor, respeite o nosso pessoal—não toleramos linguagem abusiva ou comportamentos inadequados.

Compreendemos que pode ser frustrante quando é difícil passar algum tempo com um familiar, mas pedimos-lhe que não descarregue essa frustração no nosso pessoal que está trabalhando arduamente para permitir visitas seguras e centradas na pessoa para todas as mulheres. Vamos trabalhar com respeito e gentileza para garantir uma experiência de visita positiva para todos.