

Informacje dotyczące
napraw i konserwacji

Information about Repairs and Maintenance: Polish

WestMARC

Ośrodek wózków i krzeseł inwalidzkich (WSS)



Informacje na temat ośrodka WSS

WestMARC jest departamentem NHS działającym w ramach NHS Greater Glasgow i Clyde, który świadczy usługi w zakresie wózków inwalidzkich oraz inne usługi rehabilitacyjne na rzecz osób zamieszkujących w następujących rejonach NHS:

- Greater Glasgow i Clyde
- Highland (tylko Argyll i Bute)
- Ayrshire i Arran
- Dumfries i Galloway
- Lanarkshire
- Forth Valley

Wszystkie wózki inwalidzkie dostarczane przez WestMARC pozostają własnością NHS. WestMARC zapewnia obsługę techniczną i naprawy wózków. Niniejsza ulotka zawiera informacje na temat napraw i konserwacji wózków inwalidzkich przez WestMARC WSS.

Serwis naprawczy

WestMARC posiada własny magazyn oraz warsztat remontowo-naprawczy mieszczący się w magazynie Yoker Depot przy Halley Street, Yoker, G13 4DJ.

Mieści się tam również baza floty samochodów dostawczych oraz baza mobilnych pracowników technicznych odpowiedzialnych za dostarczanie, odbiór, konserwację i naprawy wózków inwalidzkich.

Jeśli wózek inwalidzki wymaga naprawy, należy niezwłocznie skontaktować się z serwisem pod numerem telefonu:

0300 790 0129

Personel infolinii dostępny jest w godzinach od 8:45 do 16:15 od poniedziałku do piątku. Jeśli naprawa zostanie uznana za pilną, dołożymy starań, aby zrealizować ją do kolejnego dnia roboczego. Naprawy, które mają mniej pilny charakter, np. rutynowy serwis, realizowane są w ciągu 5 dni roboczych.

Pracownik techniczny przyjedzie w wyznaczone miejsca, aby przeprowadzić naprawę wózka. W tym czasie wózek należy zwolnić, aby umożliwić:

- wykonanie naprawy
- przeprowadzenie oględzin wózka, w celu wykluczenia innych usterek.

Jeżeli użytkownik wózka nie jest w stanie samodzielnie go zwolnić, prosimy o upewnienie się, aby w czasie naprawy dostępny był opiekun, który będzie mógł w tym pomóc.

Usługi wykonywane w warsztacie

Można również dostarczyć wózek bezpośrednio do warsztatu w Yoker Depot w godzinach 8:30 do 15:45. W tym celu należy uprzednio zadzwonić pod numer telefonu: 0300 790 0129.



Wymagane informacje

Dzwoniąc do warsztatu prosimy o podanie informacji, które konieczne są do tego abyśmy sprawnie i skutecznie zrealizować mogli zleconą naprawę. Obejmuje to:

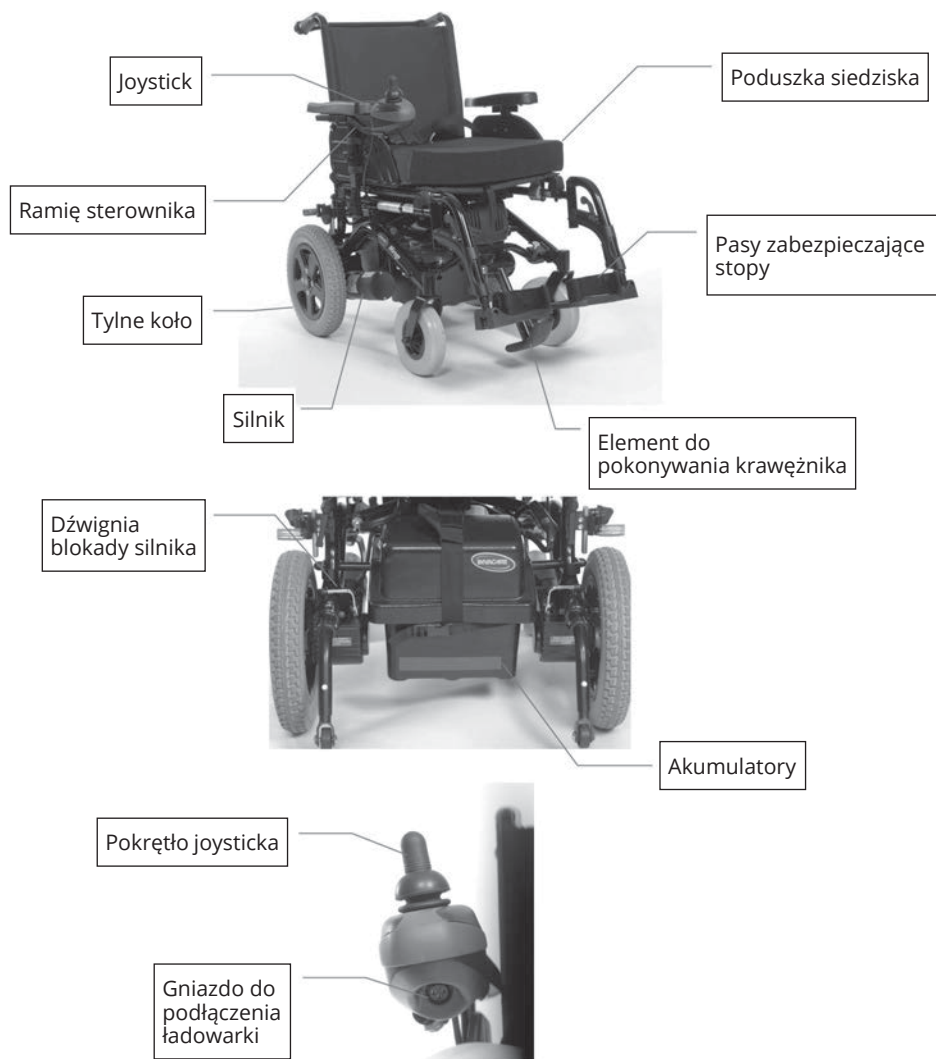
- imię i nazwisko oraz datę urodzenia użytkownika wózka inwalidzkiego
- Imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktu oraz jej numer telefonu
- miejsce naprawy
- szczegóły dotyczące naprawy

Poniższe diagramy służą pomocą w opisanu występujących usterek.

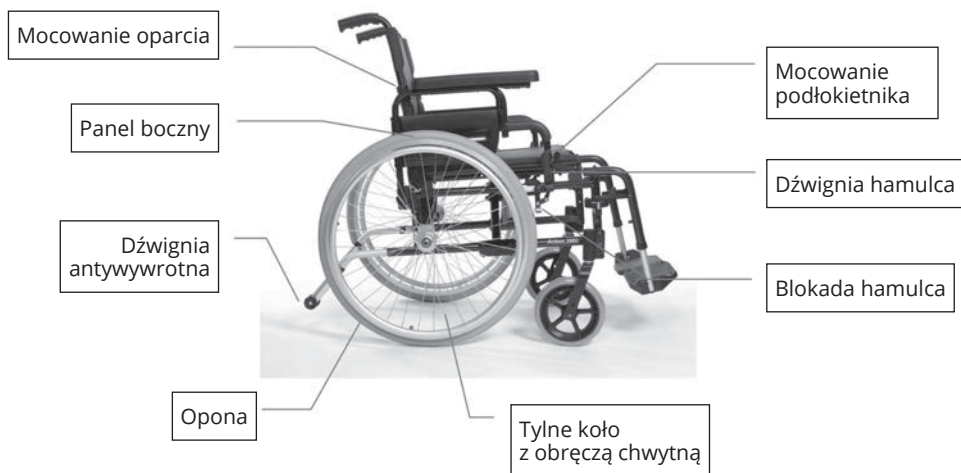
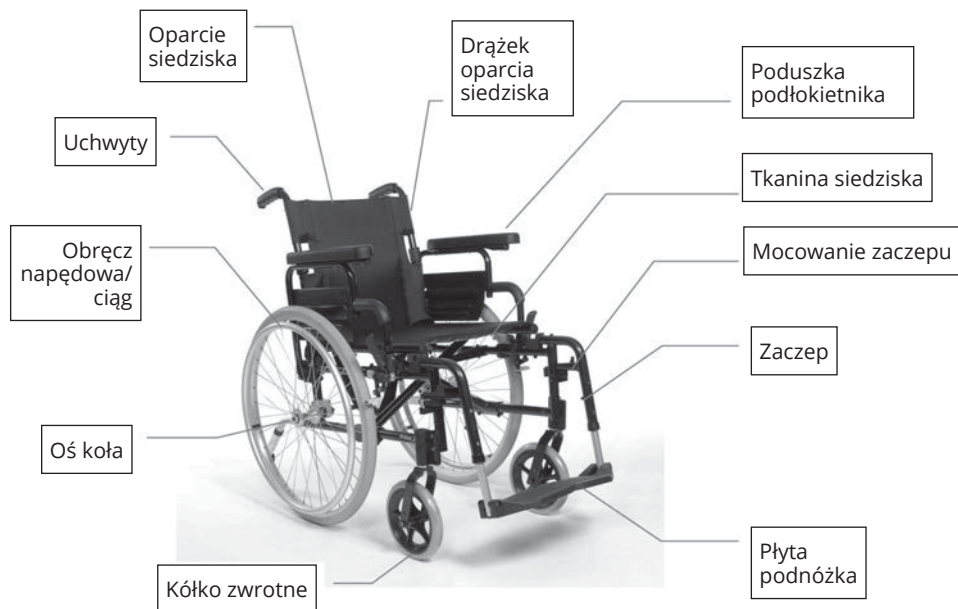


Przewodnik

Wózek z zasilaniem



Wózek ręczny



**W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy
o kontakt z:**

WestMARC

Queen Elizabeth University Hospital

1345 Govan Road

G51 4TF

Tel: 0300 790 0129

Email: **WestMARC@ggc.scot.nhs.uk**

Strona internetowa: **www.nhsggc.org.uk/WestMARC**



