

معلومات حول  
الإصلاحات والصيانة

Information about Repairs and Maintenance: Arabic

ويست مارك (WestMARC)  
مركز الكراسي المتحركة والجلوس (WSS)



## حول خدمة الكراسي المتحركة والمقاعد (WSS)

ويست مارك WestMARC قسم تابع لمصلحة الآن آيتش أس NHS وجزأ من أن آيتش أس غلاسكو الكبرى وكلايد NHS Greater Glasgow و Clyde والذي يقدم خدمات الكراسي المتحركة وخدمات إعادة التأهيل الأخرى للأشخاص في المجالس الصحية التالية:

- غلاسكو وكلايد الكبرى
- هايلاند (أرغيل وبوت فقط)
- ايرشاير واران
- دومفريز وجالواي
- لناركشير
- فورث فالي

تبقى جميع الكراسي المتحركة التي توفرها مصلحة ويست مارك WestMARC ملكاً للآن آيتش أس NHS. ستوفر ويست مارك WestMARC خدمة الصيانة والإصلاح لكرسيك المتحرك. ستزودك هذه النشرة بمعلومات عن الإصلاحات والصيانة المقدمة للكراسي المتحركة التي تزودها ويست مارك WestMARC لمصلحة الكراسي المتحركة والجلوس (WSS)

### خدمة الصيانة

لدى ويست مارك WestMARC مرفق تخزين وإصلاح وتجديد داخلي يعمل من مستودع يوكر، الذي يقع في شارع هالي، يوكر G13 4DJ وهو أيضاً قاعدة لطقم من الشاحنات الصغيرة والموظفين الفنيين الهندسيين المتنقلين المسؤولين عن تسليم الكراسي المتحركة ورفعها وصيانتها وإصلاحها. إذا كان كرسيك المتحرك بحاجة إلى إصلاح، فيجب عليك الاتصال بالخدمة على الفور على الرقم:

**0300 790 0129**

يتوفر موظفو مركز الاتصال خلال ساعات العمل من الساعة 8:45 صباحاً حتى 4:15 مساءً من الاثنين إلى الجمعة للرد على المكالمات. إذا اعتبرت الخدمة الإصلاح عاجلاً، فسيحاولون إصلاح الكرسي المتحرك في يوم العمل التالي. الإصلاحات ذات الطبيعة الأقل إلحاحاً، أي الروتينية ، سنقوم بتنفيذها في غضون 5 أيام عمل.

سيقوم مهندس بزيارتك في المكان المتفق عليه لإصلاح كرسيك المتحرك. ستحتاج إلى الانتقال من كرسيك المتحرك في وقت الزيارة للسماح للمهندس بما يلي:

• القيام بالعمل و

• فحص كرسيك المتحرك بحثاً عن أي عيوب أخرى

إذا كنت غير قادر على الانتقال من كرسيك المتحرك دون مساعدة ، فيرجى التأكد من ترتيب مقدمي رعاية مناسبين لنقلك من كرسيك المتحرك في وقت الإصلاح.

### خدمات بدون موعد

يمكنك إحضار كرسيك المتحرك إلى ورشة العمل في مستودع يوكر بين الساعة 8:30 صباحاً - 3:45 مساءً. يمكنك اتخاذ الترتيبات اللازمة لتسجيل الدخول بالاتصال بالرقم 0129 790 0300 لتنظيم الإصلاح.



## المعلومات المطلوبة لدى الاتصال الهاتفي

عندما تتصل لترتيب الإصلاح، هناك بعض المعلومات التي سنحتاجها للتأكد من أنه يمكننا القيام بالإصلاح بسرعة وفعالية. ويشمل ذلك:

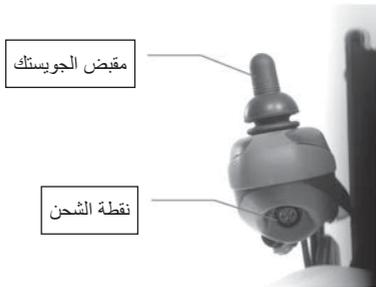
- اسم وتاريخ ميلاد مستخدم الكرسي المتحرك
- اسم ورقم جهة الاتصال
- الموقع
- تفاصيل الإصلاح

قد تساعدك الصفحات التالية من الرسوم البيانية في وصف مكان تواجد المشكلة في كرسيك المتحرك.



## دليل الكرسي المتحرك

### كرسي كهربائي



## كرسي يدوي



للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ :

**WestMARC**

Queen Elizabeth University Hospital

Govan Road 1345

G51 4TF

الهاتف: 0300 790 0129

البريد الإلكتروني: **WestMARC@ggc.scot.nhs.uk**

الموقع الإلكتروني: **www.nhsggc.org.uk/WestMARC**



