

您的轮椅 ——
条款和条件
(Your Wheelchair - Terms and
Conditions - Simplified Chinese)

苏格兰西部出行和康复中心 (WestMARC)
伊丽莎白女王大学医院 (Queen Elizabeth
University Hospital)
地址: 1345 Govan Road
Glasgow G51 4TF

电话: 0300 790 0129

电邮: westmarc@ggc.scot.nhs.uk



本小册子列出了使用和保养您的国民保健服务（NHS）轮椅的条款和条件。

- 这台轮椅是借给您的，是苏格兰西部出行和康复中心（**WestMARC**）的财产。
- 如果发生任何损坏或被盗，您将需要承担轮椅的更换费用。
- 我们强烈建议您为轮椅安排火灾、盗窃、丢失或意外损坏保险。
- 对于因轮椅而对第三方造成的任何损害，NHS概不负责。
- 您应始终让轮椅保持良好状态，并定期清洁和润滑，该费用由您承担。
- 您应尽量保护轮椅免受损坏，并在不使用时将其存放在安全、干燥的环境中。
- 只有您应该使用这台轮椅。

您不应该：

- 在未经**WestMARC**书面许可的情况下，以任何方式改装轮椅。
- 将轮椅用于所提供用途以外的任何其他用途。
- 将轮椅借给任何其他人
- 在没有适当保险的情况下将轮椅带到国外。

WestMARC呼叫中心

- 如果您不再需要该轮椅，请致电**0300 790 0129**联系WestMARC呼叫中心，我们可以安排收取。
- 如果您认为您需要进行出行能力复核，请致电**0300 790 0129**联系WestMARC呼叫中心，以讨论您的需求。

轮椅维修

- **WestMARC**负责对您的轮椅进行任何维修。
- 在未经**WestMARC**书面许可的情况下，请勿安排任何维修。
- 您将需要承担因误用或疏忽而造成的任何维修费用。

- 您可以通过致电**0300 790 0129**直接向**WestMARC**申请轮椅维修（正常营业时间为周一至周五上午8点45分至下午4点15分）。
- 紧急维修应在一个工作日内完成。
- 常规维修通常应在五个工作日内完成。
- 如果我们发现您的轮椅处于不卫生的状态，**WestMARC**的工作人员可能会拒绝进行维修。
- 在紧急情况下，如果您在**WestMARC**的正常营业时间之外发生了轮椅故障，您可以安排不超过**25**英镑的小型维修。
- 您应该将收据发送给**WestMARC**的运营服务经理（**Operational Services Manager**）以获得报销，或要求维修公司将发票发送给**WestMARC**的运营服务经理。

如果您的轮椅卷入任何类型的事故，或者发生损坏或丢失，您必须立即拨打**0300 790 0129**致电WestMARC呼叫中心，与**WestMARC**取得联系。

您必须将地址或电话号码的任何更改告知**WestMARC**，以便**WestMARC**在需要时与您联系。

请致电**0300 790 0129**联系WestMARC呼叫中心，以更新您的详细信息。