

**Scaunul cu rotile –
Termeni și condiții
(Your Wheelchair – Terms and
Conditions – Romanian)**

Centrul de Mobilitate și Reabilitare din
Vestul Scoției (West of Scotland Mobility
and Rehabilitation Centre) (WestMARC)
Spitalul Universitar Regina Elisabeta
1345 Govan Road
Glasgow G51 4TF

Telefon: 0300 790 0129

E-mail: westmarc@ggc.scot.nhs.uk



Această broșură stabilește termenii și condițiile de utilizare și îngrijire a scaunului dumneavoastră cu roțile de la NHS.

- Scaunul cu roțile vă este împrumutat și este proprietatea Centrului de Mobilitate și Reabilitare din Vestul Scoției. **(WestMARC)**
- În caz de deteriorare sau furt, veți fi răspunzător/răspunzătoare pentru costul de înlocuire a scaunului cu roțile.
- Vă recomandăm cu tărie să încheiați o asigurare de incendiu, furt, pierdere sau daune accidentale pentru scaunul cu roțile.
- Serviciul NSH nu este responsabil pentru nicio daună cauzată unei terțe părți din cauza scaunului cu roțile.
- Trebuie să păstrați permanent scaunul cu roțile într-o stare bună, să îl curățați în mod regulat și să îl lubrifiați pe cheltuiala dumneavoastră.
- Trebuie să încercați să protejați scaunul cu roțile împotriva deteriorării și să îl păstrați într-un spațiu sigur și uscat atunci când nu este utilizat.
- Scaunul cu roțile poate fi folosit numai de către dumneavoastră.

Este interzis:

- Să modificați în orice fel scaunul cu roțile fără permisiunea **scrisă** din partea WestMARC.
- Să utilizați scaunul cu roțile în orice alt scop decât cel pentru care a fost furnizat.
- Să împrumutați scaunul cu roțile altcuiva
- Să luați scaunul cu roțile în străinătate fără o asigurare corespunzătoare.

Centrul de apeluri WestMARC

- Dacă nu mai aveți nevoie de scaunul cu roțile, vă rugăm să sunați la centrul de apeluri WestMARC la numărul de telefon **0300 790 0129** și vom putea programa ridicarea acestuia.
- Dacă credeți că aveți nevoie de o revizuire a mobilității, contactați Centrul de apeluri WestMARC la numărul de telefon **0300 790 0129** pentru a discuta despre nevoile dumneavoastră.

Reparații pentru scaunele cu roțile

- WestMARC este responsabil pentru orice reparații ale scaunului cu roțile.
- Nu efectuați nicio reparație fără permisiunea scrisă a WestMARC.
- Va trebui să suportați costurile pentru orice reparații datorate utilizării necorespunzătoare sau neglijenței.

- Puteți solicita o reparație a scaunului cu roțile direct de la WestMARC la numărul de telefon **0300 790 0129** (programul normal de funcționare este de la 8.45 la 16.15 - de luni până vineri).
- Reparațiile urgente ar trebui să fie finalizate în termen de o zi lucrătoare.
- Reparațiile de rutină ar trebui să fie finalizate, în mod normal, în termen de cinci zile lucrătoare.
- În cazul în care se constată că scaunul nu este într-o stare igienică, personalul WestMARC poate refuza să efectueze reparații.
- În caz de urgență, dacă aveți o defecțiune la scaunul cu roțile în afara orelor de program normal al WestMARC, puteți programa reparații minore care nu depășesc 25,00 £.
- Ar trebui să trimiteți chitanțele șefului de servicii operaționale de la WestMARC pentru despăgubire sau să cereți firmei de reparații să trimită o factură managerului de servicii operaționale de la WestMARC.

Dacă scaunul dumneavoastră este implicat în vreun accident, este deteriorat sau pierdut, trebuie să contactați imediat WestMARC sunând la Centrul de Apeluri WestMARC, la **0300 790 0129**

Trebuie să informați WestMARC cu privire la orice modificare a adresei sau a numărului de telefon în cazul în care WestMARC ar putea avea nevoie să vă contacteze.

Contactați Centrul de apeluri WestMARC la numărul **0300 790 0129** pentru a vă actualiza datele.