

**كرسيك المتحرك-
الأحكام والشروط
(Your Wheelchair – Terms and
Conditions – ARABIC)**

West of Scotland Mobility and Rehabilitation
Centre (WestMARC)
Queen Elizabeth University Hospital
1345 Govan Road
Glasgow G51 4TF

الهاتف: 0300 790 0129

لبريد الإلكتروني: westmarc@ggc.scot.nhs.uk



تحدد هذه النشرة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام ورعاية الكرسي المتحرك التابع للآن آيتش أس الخاص بك.

- تمت إعاره الكرسي المتحرك لك، وهو ملك لمركز غرب اسكتلندا للتنقل وإعادة التأهيل. (ويست مارك)
- في حالة حدوث أي ضرر أو سرقة، ستكون مسؤولاً عن تكلفة استبدال الكرسي المتحرك.
- نوصي بشدة بأن تقوم بترتيب تغطية تأمين ضد الحريق أو السرقة أو الضياع أو التلف العرضي للكرسي المتحرك.
- مصلحة الآن آيتش أس ليست مسؤولة عن أي ضرر يلحق بطرف ثالث بسبب الكرسي المتحرك.
- يجب الحفاظ على الكرسي المتحرك في حالة جيدة في جميع الأوقات وتنظيفه بانتظام وتليينه على حسابك.
- يجب أن تحاول حماية الكرسي المتحرك من التلف، والاحتفاظ به في بيئة جافة وآمنة عندما لا تستخدمه.
- يجب عليك فقط استخدام الكرسي المتحرك.

لا يجب عليك أن تقوم بـ:

- تعديل الكرسي المتحرك بأي شكل من الأشكال دون إذن كتابي من ويست مارك.
- استخدام الكرسي المتحرك لأي غرض آخر غير ذلك الذي تم توفيره من أجله.
- إعارة الكرسي المتحرك لأي شخص آخر
- اصطحاب الكرسي المتحرك إلى الخارج بدون تغطية تأمينية مناسبة.

مركز اتصال ويست مارك

إذا لم تعد بحاجة إلى الكرسي المتحرك، فيرجى الاتصال بمركز اتصال ويست مارك على الرقم 0300 790 0129 ويمكننا الترتيب لاستلامه.

إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى مراجعة لحالة تنقلاتك، فيرجى الاتصال بمركز اتصال ويست مارك على 0129 0300790 لمناقشة احتياجاتك.

إصلاحات الكراسي المتحركة

ويست مارك هي المسؤولة عن أي إصلاحات لكرسيك المتحرك.

لا يجوز ترتيب أي إصلاحات دون إذن كتابي من ويست مارك.

سوف تحتاج إلى تغطية تكاليف أي إصلاحات ناتجة عن سوء الاستخدام أو الإهمال.

- يمكنك طلب إصلاح كرسي متحرك مباشرة من ويست مارك عن طريق الاتصال بالرقم **0300 790 0129** (ساعات العمل العادية من 8.45 صباحًا إلى 4.15 مساءً - من الاثنين إلى الجمعة).
- يجب الانتهاء من الإصلاحات العاجلة في غضون يوم عمل واحد.
- يجب إتمام الإصلاحات الروتينية في العادة في غضون خمسة أيام عمل.
- إذا تبين أن كرسيك في حالة غير جيدة، فقد يرفض موظفو ويست مارك إجراء الإصلاحات.
- في حالات الطوارئ، إذا تعطل كرسيك المتحرك خارج ساعات العمل العادية لـ ويست مارك، فيمكنك الترتيب لإجراء إصلاحات طفيفة لا تتجاوز 25.00 جنيهًا إسترلينيًا.
- يجب عليك إرسال الإيصالات إلى مدير الخدمات التشغيلية في ويست مارك للحصول على تعويض، أو أن تطلب من الشركة إرسال فاتورة إلى مدير الخدمات التشغيلية في ويست مارك

إذا تعرض كرسيك لحادث من أي نوع، أو تعرض للتلف أو الضياع، فيجب الاتصال بـ ويست مارك على الفور عن طريق الاتصال بمركز اتصال ويست مارك على 0300 790 0129

يجب عليك إخبار ويست مارك عن أي تغيير في العنوان أو رقم الهاتف في حالما احتاجت مصلحة ويست مارك إلى الاتصال بك.

يرجى الاتصال بمركز اتصال ويست مارك على 0300 790 0129 لتحديث بياناتك .