

由於感染爆發，病房已關閉；有哪些探訪安排？

如果病房暫時關閉，請遵從工作人員的建議，因為可能需要遵守額外的安全措施。

我的家人或朋友特別容易受到感染風險；有什麼探訪安排適合他們？

對於感染風險特別高的患者，我們會繼續作為個別風險評估的一部分來討論他們的探訪安排。病房和部門的工作人員樂意與您討論這些事宜。如果您的親人或朋友正在被隔離，請遵從工作人員的建議，因為可能需要遵守額外的安全措施。

我需要遵守哪些安全措施？

為了您和其他人的安全，進入和離開病房時請使用提供的洗手液。

探訪可以在病床旁或公共區域進行。在所有情況下，請使用提供的椅子來進行探訪。如果在病床旁來進行探訪，應避免坐在床上，因為這樣可能會傳播感染的。

如果您感到不適，請不要進行探訪。例如，如果您有感冒或流感、嘔吐或腹瀉，或胃部不適。

我可以在哪裡找到更多資訊？

有關目前探訪安排的更多資訊可在大格拉斯哥和克萊德國民保健署網站上找到，或您可以掃描二維碼：

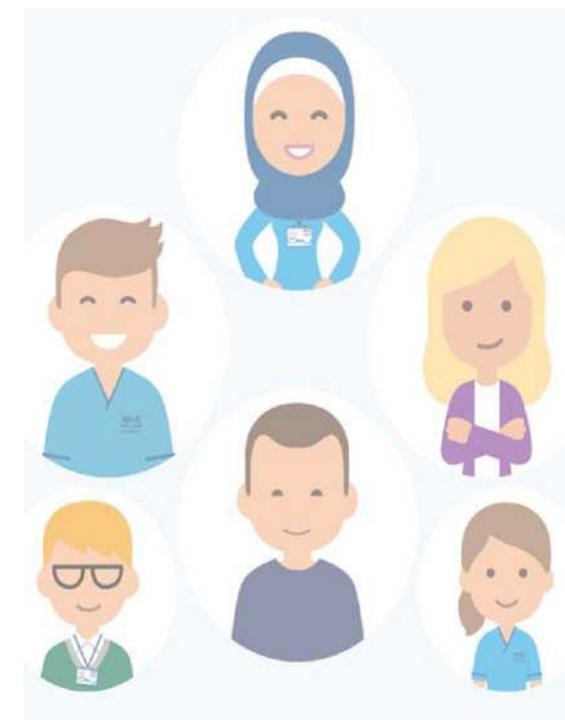
如果您需要以易讀的格式獲取這些資訊，例如大字印刷或盲文，或以社區的語言來提供，請發送電子郵件至：

N person.centred@ggc.scot.nhs.uk



非常感謝您的合作和支持。

患者資訊 以人為本的探訪



Cantonese

人是什麼 中心探訪？

以人為本的探訪意味著我們將與患者、家屬和工作人員共同合作，以確保護理符合以下核心原則：

- 歡迎 – 我們歡迎並鼓勵對患者重要的人一同參與。
- 以患者為主導 – 我們由患者引導：何時重要的人會來探訪，他們希望以什麼方式參與護理，以及何時希望休息。
- 夥伴關係 – 我們與對患者重要的人合作。
- 靈活性 – 我們沒有固定的探訪時間。
- 尊重 – 我們尊重每個人的個別需求，並根據個別情況行動，以確保所有患者的安全、私隱和尊嚴。這意味著有時我們需要暫時要求人們離開臨床區域。

什麼時候我可以探訪？

我們沒有固定的探訪時間。這意味著您可以在任何時候來這裡支持您的家人或朋友。請與您的家人或朋友討論他們希望的探訪安排，以及對你們兩個來說什麼時候是最合適的，然後與病房工作人員討論您的計劃。

請考慮並尊重病房內每個人的需求和偏好。有時我們可能會要求您暫時離開病房，以確保我們照顧的人有私隱、安全、空間和休息的需要。您可以在大格拉斯哥和克萊德國民保健署網站上找到所有病房和部

門的電話號碼，或者您可以聯繫醫院總機。

我可以在用餐時間探訪嗎？

用餐是一個社交場合 – 歡迎您在用餐時間來探訪，以提供支持和鼓勵。

在某些精神健康病房中，探訪只能在餐廳進行。在這些區域，我們將與您討論您在用餐時間可以提供的支持，並與您和您希望探訪的人達成探訪計劃。

如果我無法探訪，還有其他方法可以保持聯繫嗎？

病房內有iPad可供使用，以便幫助人們與朋友和家人保持虛擬聯繫；如需更多信息，請隨時提出查詢。

有多少人可以參觀？在大多數情況下，我們要求同時不超過兩位探訪者（這些探訪者可以更換）。這是為了讓環境盡可能安靜，並降低感染的風險。有時可能會適合超過兩個人同時探訪。負責的護士將樂意與您討論此事。

歡迎兒童來訪，但他們任何時間需要有大人看管。

我可以打電話到病房了解親人或朋友的情況嗎？

是。如果可以的話，指定一位家人成為主要的醫院聯繫人，並負責向其他家人和朋友分享資訊，這將會大有幫助的。

請注意，我們可以通過電話提供的資訊和提供對象是有限制的。