NHS
گریٹر گلاسگو اور کلائڈ

مریض کی معلومات

شخص کی مرکزی ملاقات

Urdu

ملاقات کسی بیڈ سائیڈ پر یا عوامی جگہ میں ہوسکتی ہے۔ تمام صورتوں میں، براہ مہربانی ملاقات کے لئے فراہم کردہ کرسیوں کا استعمال کریں۔ اگر آپ بیڈسائیڈ پر ملاقات کرتے ہیں تو، آپ کومریض کے بستر پر بیٹھنے سے گریز کرنا چاہئے، کیونکہ اس سے انفیکشن پھیل سکتا ہے۔

اگر آپ کی طبیعت ناساز ہے تو براہ کرم دورہ نہ کریں۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کو بخار یا زکام، الٹی یا اسہال، یا پیٹ کی خرابی ہے۔

مجھے مزید معلومات کہاں مل سکتی ہیں؟

ملاقات کے موجودہ انتظامات کے بارے میں مزید معلومات دستیاب ہیں۔ NHSGGC ویب سائٹ یا آپ کیو آر کوڈ اسکین کرسکتے ہیں:

اگر آپ ان معلومات کو کسی قابل رسائی شکل جیسے بڑے پرنٹ یا بریل، یا کسی کمیونٹی زبان میں درکار ہے تو، براہ کرم ای میل کریں:

✉ person.centred@ggc.scot.nhs.uk

آپ کے تعاون اور حمایت کے لئے بہت بہت شکریہ۔

انفیکشن پھیلنے کی وجہ سے ایک وارڈ بند کر دیا گیا ہے؛ تو وہاں ملاقات کے لیے کیا انتظامات کیے گئے ہیں؟

اگر وارڈ عارضی طور پر بند ہے تو، براہ کرم عملے کے ذریعہ فراہم کردہ مشورے پر عمل کریں، کیونکہ اس پر عمل کرنے کے لئے اضافی حفاظتی اقدامات کئے جا سکتے ہیں۔

میرے خاندان کا رکن یا دوست خاص طور پر انفیکشن کے خطرے سے دوچار ہے؛ ان سے لیے ملاقات کے لئے کیا انتظام ہیں؟

ان مریضوں کے لئے جن میں انفیکشن کا خاص طور پر زیادہ خطرہ ہے ہم ان کے لئے انفرادی خطرے کے جائزے کے حصے کے طور پر ان کی ملاقاتوں کے انتظامات پر بات کریں گے۔ وارڈ اور محکمہ کا عملہ آپ کے ساتھ ان پر تبادلہ خیال کرنے میں خوش ہوگا۔ اگر آپ کے رشتہ دار یا دوست کو الگ تھلگ (isolated) کیا جا رہا ہے تو، براہ کرم عملے کے ذریعہ فراہم کردہ مشورے پر عمل کریں، کیونکہ ان پرعمل کرنے کے لئے اضافی حفاظتی اقدامات ہوسکتے ہیں۔

مجھے کون سے حفاظتی اقدامات پر عمل کرنے کی ضرورت ہے؟

اپنی حفاظت اور دوسروں کی حفاظت کے لئے، براہ کرم وارڈ میں آتے اور باہر جاتے وقت فراہم کردہ ہینڈ جِل (Hand Gel) کا استعمال کریں۔

mi • 356754 v1.0
جائزہ کی تاریخ: جون 2026

شخصی کیا ہے
مرکزی ملاقات؟

شخصی مرکزی ملاقات کا مطلب ہے کہ ہم مریضوں، اہل خانہ اور عملے کے ساتھ مل کر کام کریں گے تاکہ دیکھ بھال مندرجہ ذیل بنیادی اصولوں کے مطابق ہو:

- خوش آمدید کہنے والی ہو - ہم ان لوگوں کی شمولیت کا خیرمقدم کرتے ہیں اور حوصلہ افزائی کرتے ہیں جو مریضوں کے لئے اہمیت رکھتے ہیں۔
- مریض کی طرس سے رہنمائی - ہم مریضوں کی طرف سے رہنمائی لیتے ہیں: جب اہم لوگ آئیں گے، وہ لوگ مریض کی دیکھ بھال میں کس طرح شامل ہونا چاہیں گے، اور یہ نوٹ کیا جائے گا کہ مریض کب آرام کرنا چاہتے ہیں۔
- شراکت داری - ہم ان لوگوں کے ساتھ شراکت میں کام کرتے ہیں جو مریضوں کے لئے اہمیت رکھتے ہیں۔
- لچک - ہمارے پاس ملاقات کا کوئی مقررہ وقت نہیں ہے۔
- احترام - ہم لوگوں کی انفرادی ضروریات کا احترام کرتے ہیں اور تمام مریضوں کی حفاظت، رازداری اور وقار کو یقینی بنانے کے لئے انفرادی بنیاد پر کام کرتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ایسے اوقات ہوسکتے ہیں جب ہمیں لوگوں کو عارضی طور پر کلینیکل جگہ چھوڑنے کے لئے کہنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

میں کب ملاقات کر سکتا ہوں؟

ہمارے پاس آنے کا کوئی وقت مقرر نہیں ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ دن میں کسی بھی وقت اپنے خاندان کے رکن یا دوست کی مدد کے لیے یہاں موجود ہو سکتے ہیں۔ براہ کرم اپنے خاندان کے رکن یا دوست کے ساتھ بات کریں کہ وہ ملاقاتوں کے لحاظ سے کیا چاہتے ہیں، اور کون سا وقت آپ دونوں کے لئے بہترین کام کرے گا، پھر وارڈ کے عملے سے اپنے منصوبوں کے بارے میں بات کریں۔

براہ کرم وارڈ میں ہر ایک کی ضروریات اور ترجیحات کا خیال رکھیں اور ان کا احترام کریں۔ بعض اوقات ہم آپ سے عارضی طور پر کمرہ چھوڑنے کے لیے کہہ سکتے ہیں، تاکہ ہماری دیکھ بھال میں لوگوں کے لیے رازداری، حفاظت، جگہ اور آرام کو یقینی بنایا جا سکے۔

آپ **NHSGGC** کی ویب سائٹ پر تمام وارڈوں اور محکموں کے لئے ٹیلی فون نمبروں کی فہرست دیکھ سکتے ہیں یا آپ ہسپتال کے سوئچ بورڈ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

کیا میں کھانے کے اوقات میں ملاقات کرسکتا ہوں؟

کھانے کا وقت اجتماعی موقع ہوتا ہے – آپ اپنی طرف سے مدد اور حوصلہ افزائی کی پیش کش کرنے کے لیے کھانے کے اوقات میں ملاقات کرنے آ سکتے ہیں۔

کچھ ذہنی صحت (mental health wards) کے وارڈوں میں، ملاقات صرف ڈائننگ رومزمیں ہوسکتی ہے۔ ان جگہوں میں، ہم آپ کے ساتھ تبادلہ خیال کریں گے کہ آپ کھانے کے اوقات کے دوران کیا مدد فراہم کرسکتے ہیں، اور آپ اور جس شخص کو آپ دیکھنا چاہتے ہیں اس کے ساتھ ملاقات کے منصوبے سے اتفاق کرتے ہیں۔

اگر میں ملاقات کرنے کے قابل نہ ہوں، تو کیا کوئی دوسرے طریقے ہیں جن سے میں رابطے میں رہ سکتا ہوں؟

وارڈ آئی پیڈز (Ipads) لوگوں کو دوستوں اور کنبہ کے ساتھ ورچوئل طور پر رابطے میں رہنے میں مدد کرنے کے لئے دستیاب ہیں، مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی پوچھیں۔

کتنے لوگ ملاقات کر سکتے ہیں؟

زیادہ تر حالات میں ہم کہتے ہیں کہ ایک وقت میں 2 سے زیادہ ملاقاتی نہ ہوں (یہ ملاقاتی تبدیل ہوسکتے ہیں)۔ یہ ماحول کو ہر ممکن حد تک پرسکون بنانے اور انفیکشن کے خطرے کو کم سے کم کرنے میں مدد کرنے کے لئے ہے۔ ایسے اوقات ہوسکتے ہیں جب ایک وقت میں 2 سے زیادہ افراد کا دورہ کرنا مناسب ہوگا۔ انچارج نرس آپ کے ساتھ اس پر تبادلہ خیال کرنے میں خوش ہوگی۔

بچوں کو خوش آمدید کہا جاتا ہے؛ انہیں باضرور ہر وقت نگرانی کی ضرورت ہوتی ہے۔

کیا میں وارڈ کو فون کر کے جان سکتا ہوں کہ ہمارا کوئی رشتہ دار یا دوست کیسا ہے؟

ہاں۔ اگر ممکن ہو تو، یہ بہت مددگار ہوگا جب خاندان کے ایک رکن ہسپتال کے ایک کلیدی رابطے کے طور پر مقرر کردیا جائے اور پھر مناسب طور پر کنبہ کے دوسرے لوگوں سے اور دوستوں کے ساتھ معلومات کا اشتراک کرنے کی ذمہ داری لے لے۔

براہ مہربانی نوٹ کریں کہ اس بات کی ایک حد ہے کہ ہم فون پر کون سی معلومات دے سکتے ہیں، اور ہم یہ معلومات کس کو دے سکتے ہیں۔