

Informácie o návštevách

(Information about Visiting – Slovak)

O tomto letáku

Leták poskytuje základné informácie o návštevách v zariadeniach NHS Greater Glasgow and Clyde (NHSGGC).

Ďalšie informácie nájdete na odkaze [NHSGGC Website](#), alebo od zamestnancov na oddelení.

Čo sú návštevy zamerané na osoby

NHSGGC zaviedlo návštevy zamerané na osoby. To znamená, že pracujeme spolu s pacientmi a rodinami, aby podpora napĺňala tieto kritériá:



Ako si dohodnem návštevu?

Obráťte sa na vášho známeho/člena rodiny a zamestnancov, aby ste zistili vhodný čas na návštevu.

Zoznam všetkých telefónnych čísiel na oddelenia nájdete na stránke [NHSGGC website](#) alebo zavolajte na recepciu v nemocnici.

Môžem prísť na návštevu počas jedla?

Jedlo je spoločenská udalosť – rodina, priatelia a opatrovatelia sú pozvaní, aby prišli na návštevu počas jedla a potešili pacienta.

Na niektorých oddeleniach duševného zdravia môžu návštevy prebiehať len v jedálni. Na takýchto oddeleniach sa s vami a osobou, ktorú idete navštíviť dohodneme na pláne návštev počas jedla.

Môžu ma navštíviť iní ľudia?

Vo väčšine prípadov povoľujeme dvoch návštevníkov počas jednej návštevy (títo návštevníci sa môžu meniť). Takto udržiavame pokojné prostredie a minimalizujeme riziko infekcie. Tiež si uvedomujeme, že pri niektorých príležitostiach bude potrebné, aby viac ako dve osoby navštívili pacienta. Hlavná sestra to s vami rada prediskutuje. Víťame deti; majte ich neustále pod dozorom.

Môžem na lôžkové oddelenie zavolať, aby mi povedali, ako sa môjmu príbuznému alebo známemu darí?

Áno. Ak je to možné, veľmi by nám pomohlo, ak by jeden člen rodiny bol kontaktnou osobou pre nemocnicu a o príslušné informácie sa podelil s ostatnými členmi rodiny a známymi.

Radi by sme podotkli, že informácie, ktoré môžeme dať po telefóne sú limitované a tiež komu tieto informácie môžeme dať.

Môj príbuzný alebo známy je obzvlášť náchylný na infekcie; aké smernice pre návštevy máte v takýchto prípadoch?

Pacienti, ktorí patria do vysoko rizikovej skupiny (napríklad majú rakovinu krvi, oslabený imunitný systém kvôli chemoterapii alebo majú transplantovanú kostnú dreň) môžu mať tiež úžitok z návštev zameraných na osobu.

V niektorých ojedinelých prípadoch tím z rôznych odvetví medicíny posúdi riziká návštevy takejto osoby. Personál na oddelení to s vami rád prediskutuje.

Čo sa stane, ak sa na oddelení vyskytne zvýšený počet infekcií?

Na oddeleniach, kde sa objavili prípady infekcie môžu byť dočasne zavedené len návštevy pre nevyhnutné prípady ako opatrenie na ochranu pacientov, členov rodiny a personálu, pokiaľ sa situácia nestabilizuje.

Viac informácií o návštevách pre nevyhnutné prípady nájdete na stránke [NHSGGC website](#).

Čo ak ja alebo iný člen rodiny alebo priatelia nemôžeme prísť na návštevu?

Ak nemôžete prísť na návštevu, prosíme využite technológiu ako sú sociálne médiá a telefón, aby ste zostali v kontakte. Ak osoba, s ktorou chcete hovoriť nemá vlastné zariadenie, prosím využite našu virtuálnu službu návštev [Person Centred Virtual Visiting service](#). Na všetkých lôžkových oddeleniach máme iPady, na ktorých sa dajú uskutočniť „virtuálne návštevy“ (video hovory), počas ktorých pacienti môžu virtuálne vidieť a hovoriť s ľuďmi, na ktorých im záleží.

Aké bezpečnostné opatrenia musím dodržiavať, keď idem na návštevu?

1. Pacienti v nemocnici sú obzvlášť náchylní na infekcie. Preto všetkým návštevníkom, okrem tých, ktorí majú [výnimku](#), dôrazne odporúčame, aby mali nasadené **rúško** počas celej návštevy.
2. Prosíme, aby ste použili **gél na ruky** pri príchode, odchode a keď prídete do kontaktu s povrchmi počas návštevy.
3. Prosíme, **aby ste na návštevu nechodili, ak sa necítite dobre**.
4. Prosíme, aby ste **využívali toalety pre verejnosť** (nie pre pacientov alebo personál), ak sú dostupné.

Kde nájdem ďalšie informácie?

Viac aktuálnych informácií o návštevách nájdete na stránke [NHSGGC website](#).

Ak tieto informácie potrebujete v inom formáte ako je veľké písmo, Braillovo písmo alebo v inom jazyku, prosíme pošlite e-mail na person.centred@ggc.scot.nhs.uk

Vopred Vám ďakujeme za Vašu spoluprácu a podporu.