

Oddelenie je zatvorené z dôvodu vypuknutia infekcie; aké návštevne opatrenia sú tam zavedené?

Ak je oddelenie dočasne zatvorené, riadte sa radami personálu, pretože môžu byť potrebné ďalšie bezpečnostné opatrenia.

Môj rodinný príslušník alebo známy je obzvlášť zraniteľný voči riziku infekcie; aké opatrenia pre neho platia?

S pacientmi, u ktorých je riziko infekcie obzvlášť vysoké, budeme naďalej diskutovať o spôsobe ich návštev v rámci ich individuálneho hodnotenia rizika. Pracovníci jednotlivých oddelení si s vami o nich radi pohovoria. Ak je váš príbuzný alebo známy izolovaný, riadte sa radami personálu, pretože môžu byť potrebné ďalšie bezpečnostné opatrenia.

Aké bezpečnostné opatrenia musím dodržiavať?

V záujme vašej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných používajte pri príchode na oddelenie a odchode z neho gél na ruky.

Návštevy môžu prebiehať pri lôžku alebo v spoločnom priestore. Vo všetkých prípadoch používajte pri návšteve stoličky, ktoré sú k dispozícii. Pri návšteve pri lôžku by ste sa mali vyhnúť sedeniu na lôžku, pretože sa tým môže šíriť infekcia.

Ak sa necítite dobre, vynechajte návštevu príbuzného. Napríklad, ak ste prechladli alebo máte chrípku, zvraciate alebo máte hnačku alebo žalúdočnú nevoľnosť.

Kde nájdem ďalšie informácie?

Ďalšie informácie o aktuálnych podmienkach návštev sú k dispozícii na webovej stránke NHSGGC alebo môžete naskenovať QR kód:



Ak potrebujete tieto informácie v inom formáte, napríklad vo veľkom tlačnom alebo Braillovom písme, alebo v inom jazyku, pošlite nám e-mail:

N person.centred@ggc.scot.nhs.uk

Ďakujeme vám za spoluprácu a podporu.

Informácie pre pacienta Návštevy zamerané na osobu



Slovak

Čo je to návšteva zameraná na osobu?

Návšteva zameraná na osobu znamená, že budeme spolupracovať s pacientmi, rodinnými príslušníkmi a zamestnancami tak, aby starostlivosť bola v súlade s týmito základnými zásadami:

- **Vítanie** - Vítame a podporujeme zapojenie ľudí, na ktorých pacientom záleží.
- **Vedení pacientmi** - riadime sa podľa pacientov: kedy ich navštívia ľudia, na ktorých im záleží, ako by ich chceli zapojiť do svojej starostlivosti a kedy si chcú oddýchnuť.
- **Partnerstvo** - Pracujeme v partnerstve s ľuďmi, na ktorých pacientom záleží.
- **Flexibilita** - nemáme stanovený čas návštev.
- **Rešpekt** - rešpektujeme individuálne potreby ľudí a konáme individuálne s cieľom zabezpečiť bezpečnosť, súkromie a dôstojnosť všetkých pacientov. To znamená, že sa môže stať, že budeme musieť požiadať ľudí, aby dočasne opustili klinický priestor.

Kedy môžem vykonať návštevu?

Nemáme stanovený čas návštev. To znamená, že tu môžete byť kedykoľvek počas dňa, aby ste podporili svojho rodinného príslušníka alebo známeho.

Prediskutujte so svojim rodinným príslušníkom alebo známym, aké návštevy by si želali a v akom čase by vám obom najviac vyhovovali, a potom sa o svojich plánoch porozprávajte s personálom oddelenia.

Buďte ohľaduplní a rešpektujte potreby a preferencie všetkých na oddelení. Niekedy vás môžeme požiadať, aby ste dočasne opustili oddelenie, aby sme ľuďom v našej starostlivosti zabezpečili súkromie, bezpečnosť, priestor a odpočinok. Zoznam telefónnych čísel na všetky oddelenia nájdete na webovej stránke NHSGGC alebo sa môžete obrátiť na nemocničnú ústredňu.

Môžem prísť na návštevu v čase jedla?

Stravovanie je spoločenskou udalosťou - môžeme nás navštíviť aj v čase jedla a ponúknuť nám podporu a povzbudenie.

Na niektorých psychiatrických oddeleniach sa návštevy môžu uskutočňovať len v jedálňach. V týchto oblastiach s vami prediskutujeme, akú podporu môžete poskytnúť počas jedla, a dohodneme s vami a osobou, ktorú chcete navštíviť, plán návštev.

Ak nemôžem prísť na návštevu, môžem byť v kontakte aj iným spôsobom?

Na oddelení sú k dispozícii iPady, ktoré pomáhajú ľuďom zostať v kontakte s priateľmi a rodinou virtuálne.

Koľko ľudí môže prísť na

návštevu? Vo väčšine prípadov žiadame, aby v jednom čase neboli viac ako 2 návštevníci (títo návštevníci sa môžu meniť). Je to preto, aby bolo prostredie čo najpokojnejšie a aby sa minimalizovalo riziko infekcie. V niektorých prípadoch môže byť vhodné, aby ho naraz navštívili viac ako 2 osoby. Ošetrojúca zdravotná sestra sa s vami o tom rada porozpráva.

Deti sú vítané, ale musia byť vždy pod dohľadom.

Môžem zatelefonovať na oddelenie a zistiť, ako sa darí príbuznému alebo známemu?

Áno. Ak je to možné, veľmi pomôže, ak sa určí jeden člen rodiny ako kľúčový kontakt v nemocnici, ktorý potom prevezme zodpovednosť za zdieľanie informácií s ostatnými členmi rodiny a priateľmi podľa potreby.

Upozorňujeme, že je obmedzené, aké informácie môžeme poskytnúť telefonicky a komu ich môžeme poskytnúť.