

Информация о посещениях

(Information about Visiting – Russian Version)

О брошюре

В данной брошюре содержится краткая информация о порядке посещения в медицинских учреждениях NHS Большого Глазго и Клайда (NHSGGC).

Более подробная информация доступна на сайте [NHSGGC Website](#) или у персонала отделения.

Что такое лично-ориентированное посещение?

В NHSGGC приняты лично-ориентированные посещения. Это означает, что мы будем работать вместе с пациентами и их семьями, следовательно, поддержка семьи подразумевает:



Как организовать визит?

Пожалуйста, поговорите со своим другом/членом семьи и персоналом о том, когда вам было бы удобно посетить его.

Вы можете найти список номеров телефонов всех палат и отделений на вебсайте [NHSGGC](#) или вы можете позвонить на многоканальный номер телефона больницы.

Возможны ли посещения во время приема пищи?

Прием пищи — это общественное мероприятие: семья, друзья и лица, осуществляющие уход, могут прийти во время приема пищи, чтобы предложить поддержку и составить компанию.

В некоторых отделениях психического здоровья посещения могут проходить только в столовых. Для таких случаев мы обсудим с вами семейную поддержку во время приема пищи и согласуем план посещения с вами и человеком, которого вы хотите навестить.

Могут ли со мной прийти другие люди?

В большинстве случаев мы просим, чтобы одновременно было не более 2 посетителей (эти посетители могут меняться). Это поможет сделать атмосферу максимально спокойной и свести к минимуму риск инфицирования. Однако мы знаем, что бывают случаи, когда может потребоваться посещение более 2 человек. Дежурная медсестра с удовольствием обсудит это с вами.

Дети приветствуются, однако за ними необходимо постоянно присматривать.

Могу ли я позвонить в отделение, чтобы узнать, как дела у родственника или друга?

Да. Если возможно, будет хорошо, если один из членов семьи станет основным контактным лицом для больницы и, по мере необходимости, будет делиться информацией с другими членами семьи и друзьями.

Обратите внимание, что существует ограничение на то, какую информацию мы можем предоставить по телефону и кому мы можем предоставить эту информацию.

У члена моей семьи или друга самый высокий риск инфицирования. Какие мероприятия для них предусмотрены?

Пациенты с самым высоким риском инфицирования (например, если у них рак крови, ослабленная иммунная система из-за химиотерапии или пересадки костного мозга) также могут получить пользу от лично-ориентированного посещения.

В некоторых отдельных обстоятельствах посещение конкретного лица может по-прежнему требовать оценки риска междисциплинарной командой. Персонал отделения будет рад обсудить это с вами.

Что произойдет, если в отделении возникнет вспышка инфекции?

В отделениях, где ведется борьба со вспышкой инфекции, пока ситуация не разрешится, могут быть временно введены обязательные посещения, чтобы помочь защитить пациентов, членов семьи и персонал.

Более подробная информация о необходимых мероприятиях по посещению доступна на вебсайте [NHSGGC](https://www.nhs.uk/healthcare-associated-infections/).

Что делать, если я или другие члены семьи и друзья не могут посетить?

Если вы не можете посетить пациента лично, используйте такие технологии, как социальные сети и телефонные звонки, чтобы оставаться на связи. Если человек, с которым вы хотите поговорить, не имеет доступа к своему устройству, зайдите на сервис [Person Centred Virtual Visiting](#). Во всех отделениях имеется iPad для виртуальных посещений (видеозвонков), позволяющих пациентам виртуально видеть и разговаривать с людьми, которые важны для них.

Какие меры безопасности необходимо соблюдать при посещении?

1. Люди в больнице особенно уязвимы к риску инфицирования. Следовательно, если вы не [освобождены](#), мы настоятельно рекомендуем носить **маску** на протяжении всего посещения.
2. Пожалуйста, воспользуйтесь **гелем для рук** по прибытии, отбытии и при контакте с поверхностями во время посещения.
3. Пожалуйста, **не посещайте, если вы плохо себя чувствуете**.
4. Пожалуйста, когда это возможно, пользуйтесь туалетами, **предназначенными для посетителей** (не для пациентов или персонала).

Где я могу найти дополнительную информацию?

Дополнительная информация о текущей организации посещений доступна на веб-сайте [NHSGGC](#).

Если вам требуется эта информация в таком доступном формате, как крупный шрифт или шрифт Брайля (на английском языке), или на языке сообщества, отправьте электронное сообщение по адресу person.centred@ggc.scot.nhs.uk

Благодарим вас за сотрудничество и поддержку.