

O secție este închisă din cauza unui focar de infecție; ce aranjamente de vizită sunt în vigoare pentru locație?

Dacă secția este închisă temporar, vă rugăm să urmați sfaturile oferite de personal, deoarece pot exista măsuri de siguranță suplimentare de urmat.

Membrul familiei mele sau prietenul meu este deosebit de vulnerabil la riscul de infecție; ce aranjamente de vizită sunt în vigoare pentru ei?

Pentru pacienții care prezintă un risc deosebit de mare de infecție, vom continua să discutăm despre aranjamentele lor de vizită ca parte a evaluărilor individuale ale riscurilor. Personalul secției și departamentului va fi bucuros să discute despre acestea cu dvs. Dacă ruda sau prietenul dvs. este izolat, vă rugăm să urmați sfaturile oferite de personal, deoarece pot exista măsuri de siguranță suplimentare de urmat.

Ce măsuri de siguranță trebuie să urmez?

Pentru siguranța dumneavoastră și a celorlalți, vă rugăm să utilizați gelul de mâini furnizat atunci când intrați și ieșiți din secție.

Vizita poate avea loc la un pat sau într-o zonă comună. În toate cazurile, vă rugăm să utilizați scaunele furnizate pentru vizite. Dacă vizitați lângă pat, ar trebui să evitați să stați pe pat, deoarece acest lucru poate răspândi infecția.

Vă rugăm să nu vizitați dacă nu vă simțiți bine. De exemplu, dacă aveți răceală sau gripă, vărsături sau diaree sau stomac deranjat.

Unde pot găsi mai multe informații?

Mai multe informații despre aranjamentele curente de vizită sunt disponibile pe site-ul web NHSGGC sau puteți scana codul QR:

Dacă aveți nevoie de aceste informații



într-un format accesibil, cum ar fi litere mari sau Braille, sau într-o limbă comunitară, vă rugăm să trimiteți un e-mail:

N person.centred@ggc.scot.nhs.uk

Vă mulțumesc foarte mult pentru cooperare și sprijin.

Informații despre pacient
Vizită centrată pe persoană



Romanian

Care este Persoana Vizită centrată?

Vizitarea centrată pe persoană înseamnă că vom lucra împreună cu pacienții, membrii familiei și personalul, astfel încât îngrijirea să fie în conformitate cu următoarele principii de bază:

- Bun venit – Salutăm și încurajăm implicarea persoanelor care contează pentru pacienți.
- Ghidarea Pacienților – Suntem ghidați de pacienți: când vor vizita persoanele care contează, cum și-ar dori să fie implicați în îngrijirea lor și notează când vor să se odihnească.
- Parteneriat – Lucrăm în parteneriat cu oamenii care contează pentru pacienți.
- Flexibilitate – Nu avem ore stabilite de vizită.
- Respect – Respectăm nevoile individuale ale oamenilor și acționăm individual pentru a asigura siguranța, intimitatea și demnitatea tuturor pacienților. Aceasta înseamnă că pot exista momente când trebuie să le cerem oamenilor să părăsească temporar o zonă clinică.

Când pot vizita?

Nu avem ore stabilite de vizitare. Aceasta înseamnă că puteți fi aici pentru a vă susține membrul familiei sau prietenul în orice moment al zilei. Vă

rugăm să discutați cu membrul familiei sau cu prietenul dumneavoastră despre ceea ce ar dori în ceea ce privește vizitele și care ore ar funcționa cel mai bine pentru amândoi, apoi discutați cu personalul secției despre planurile dumneavoastră.

Vă rugăm să fiți atenți și respectați nevoile și preferințele tuturor din secție. Uneori vă putem cere să părăsiți temporar secția, pentru a asigura confidențialitatea, siguranța, spațiul și odihna persoanelor aflate în grija noastră. Puteți găsi o listă cu numerele de telefon pentru toate secțiile și departamentele pe site-ul web NHSGGC sau puteți contacta centrala spitalului.

Pot vizita la ora mesei?

Mâncatul este o ocazie socială – sunteți binevenit să vizitați la ora mesei pentru a oferi sprijin și încurajare.

În unele secții de sănătate mintală, vizita poate avea loc doar în sălile de mese. În aceste zone, vom discuta cu dvs. ce sprijin puteți oferi în timpul mesei și vom conveni un plan de vizită cu dvs. și cu persoana pe care doriți să o vedeți.

Dacă nu pot vizita, există alte modalități prin care pot rămâne în legătură?

iPad-urile salonului/secției sunt disponibile pentru a ajuta oamenii să rămână în contact virtual cu prietenii și familia; pentru informații suplimentare, vă rugăm să întrebați.

Câte persoane pot vizita? În cele mai multe circumstanțe, solicităm să nu existe mai mult de 2 vizitatori la un moment dat (acești vizitatori se pot schimba). Acest lucru este pentru a ajuta la crearea mediului cât mai odihnitor posibil și pentru a minimiza riscul de infecție. Pot exista momente în care ar fi potrivit ca mai mult de 2 persoane să viziteze o dată. Asistenta responsabilă va fi bucuroasă să discute acest lucru cu dumneavoastră.

Copiii sunt bineveniți; ei trebuie să fie supravegheați în orice moment.

Pot suna secția pentru a afla cum se descurcă o rudă sau un prieten?

Da. Dacă este posibil, ajută enorm dacă un membru al familiei este identificat ca fiind un contact cheie al spitalului și apoi își asumă responsabilitatea de a împărtăși informații cu alte familii și prieteni, după caz.

Vă rugăm să rețineți că există o limită a informațiilor pe care le putem oferi prin telefon și cui putem oferi aceste informații.