

ਇੱਕ ਵਾਰਡ ਇੱਕ ਲਾਗ ਦੇ ਫੈਲਣ ਕਾਰਨ ਬੰਦ ਹੈ; ਉੱਥੇ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੇ ਕੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹਨ?

ਜੇਕਰ ਵਾਰਡ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਲਾਹ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਮੇਰਾ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗ ਦੇ ਜੋਖਮ ਲਈ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ; ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਕੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹਨ?

ਉਹਨਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗ ਦਾ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉੱਚ ਖਤਰਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮਿਲਣ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਾਂਗੇ। ਵਾਰਡ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਕੇ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਨੂੰ ਅਲੱਗ-ਥਲੱਗ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਲਾਹ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਆਪਣੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਦੂਸਰਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਅਤੇ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈਂਡ ਜੈਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਿਸੇ ਬਿਸਤਰੇ ਜਾਂ ਫਿਰਕੂ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮਿਲਣ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਕੁਰਸੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਬਿਸਤਰੇ 'ਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਸਤਰੇ 'ਤੇ ਬੈਠਣ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਲਾਗ ਫੈਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਿਮਾਰ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਨਾ ਜਾਓ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ੁਕਾਮ ਜਾਂ ਫਲੂ, ਉਲਟੀਆਂ ਜਾਂ ਦਸਤ, ਜਾਂ ਪੇਟ ਖਰਾਬ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਮੌਜੂਦਾ ਮੁਲਾਕਾਤ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ NHS GGC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

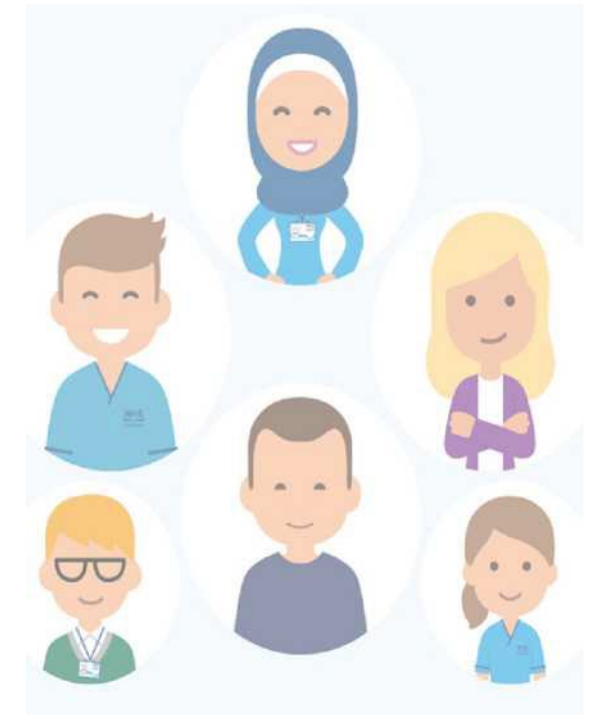
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਭਾਈਚਾਰਕ



ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ:

N person.centred@ggc.scot.nhs.uk
ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਬਹੁਤ ਬਹੁਤ ਧੰਨਵਾਦ।

ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਅਕਤੀ ਕੇਂਦਰਿਤ ਵਿਜ਼ਿਟਿੰਗ



Punjabi

ਵਿਅਕਤੀ ਕੀ ਹੈ ਕੇਂਦਰਿਤ ਵਿਜ਼ਿਟਿੰਗ?

ਵਿਅਕਤੀ ਕੇਂਦਰਿਤ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਦੇਖਭਾਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਮੁੱਖ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇ:

- ਸੁਆਗਤ - ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ।
- ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਅਗਵਾਈ - ਸਾਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ: ਜਦੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਲੋਕ ਮਿਲਣਗੇ, ਉਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਉਹ ਕਦੇ ਆਰਾਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਭਾਈਵਾਲੀ - ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ।
- ਲਚਕਤਾ - ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆਉਣ ਦਾ ਕੋਈ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਆਦਰ - ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਕਈ ਵਾਰ ਅਜਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਖੇਤਰ ਛੱਡਣ ਲਈ ਕਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਮੈਂ ਕਦੋਂ ਵਿਜ਼ਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆਉਣ ਦਾ ਕੋਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਇੱਥੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰੋ ਕਿ ਉਹ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੋਵਾਂ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਸਮਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ, ਫਿਰ ਵਾਰਡ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਆਪਣੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਰਡ ਵਿੱਚ ਹਰ ਕਿਸੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਤਰਜੀਹਾਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰੋ। ਕਦੇ-ਕਦੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਜਗ੍ਹਾ ਅਤੇ ਆਰਾਮ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਰਡ ਛੱਡਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ NHS GGC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਵਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਵਿੱਚਬੋਰਡ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਮੈਂ ਖਾਣੇ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?
ਖਾਣਾ ਇੱਕ ਸਮਾਜਿਕ ਅਵਸਰ ਹੈ - ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰੇਤਸਾਹਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਭੋਜਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮਿਲਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ।

ਕੁਝ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ, ਮਿਲਣਾ ਸਿਰਫ ਡਾਇਨਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਹੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਖਾਣੇ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕਿਹੜੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਾਂ,

ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮੈਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?
ਵਾਰਡ ਆਈਪੈਡ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵਰਚੁਅਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੇਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਸ ਪੁੱਛੋ।

ਕਿੰਨੇ ਲੋਕ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ? ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਪੁੱਛਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ 2 ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਜ਼ਿਟਰ ਨਹੀਂ ਹਨ (ਇਹ ਵਿਜ਼ਿਟਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ)। ਇਹ ਵਾਤਾਵਰਣ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਲਾਗ ਦੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ। ਕਈ ਵਾਰ ਅਜਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ 2 ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਆਉਣਾ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਇੰਚਾਰਜ ਨਰਸ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਕੇ ਖੁਸ਼ ਹੋਵੇਗੀ।

ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ; ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਹਰ ਸਮੇਂ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਕੀ ਮੈਂ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਰਡ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਕੋਈ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਹਾਂ। ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਇਹ ਬਹੁਤ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਜੋਂ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫਿਰ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੂਜੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਸਤਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਫੋਨ 'ਤੇ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸ ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਸੀਮਾ ਹੈ।