

Oddział jest zamknięty z powodu wybuchu ogniska zachorowań; na jakich zasadach odbywają się tam odwiedziny?

Jeżeli oddział jest tymczasowo zamknięty, postępuj zgodnie z zaleceniami personelu, ponieważ mogą istnieć dodatkowe środki bezpieczeństwa, do których należy się stosować.

Członek mojej rodziny lub przyjaciel należy do grupy ryzyka ciężkiego przebiegu choroby; na jakich zasadach odbywają się tego typu odwiedziny?

Będziemy omawiać ustalenia dotyczące odwiedzin pacjentów, u których występuje szczególnie wysokie ryzyko zarażenia, w ramach ich indywidualnej oceny ryzyka. Personel oddziału z przyjemnością omówi z Tobą te kwestie. Jeśli Twój krewny lub przyjaciel przebywa w izolatce, postępuj zgodnie z zaleceniami personelu, ponieważ mogą istnieć dodatkowe środki bezpieczeństwa, których należy przestrzegać.

Jakich środków bezpieczeństwa muszę przestrzegać?

Dla bezpieczeństwa własnego i innych, podczas wchodzenia i wychodzenia z oddziału, używaj dostępnego żelu do dezynfekcji rąk.

Odwiedziny mogą odbywać się przy łóżku lub we wspólnym pomieszczeniu. We wszystkich przypadkach prosimy o korzystanie z krzeseł przeznaczonych dla odwiedzających. Jeśli odwiedzasz pacjenta przy łóżku, unikaj siadania na łóżku, ponieważ może to doprowadzić do rozprzestrzenienia infekcji.

Nie składaj wizyt, jeśli źle się czujesz. Na przykład, jeśli masz przeziębienie lub grypę, wymioty, biegunkę lub rozstrój żołądka.

Gdzie mogę znaleźć więcej informacji?

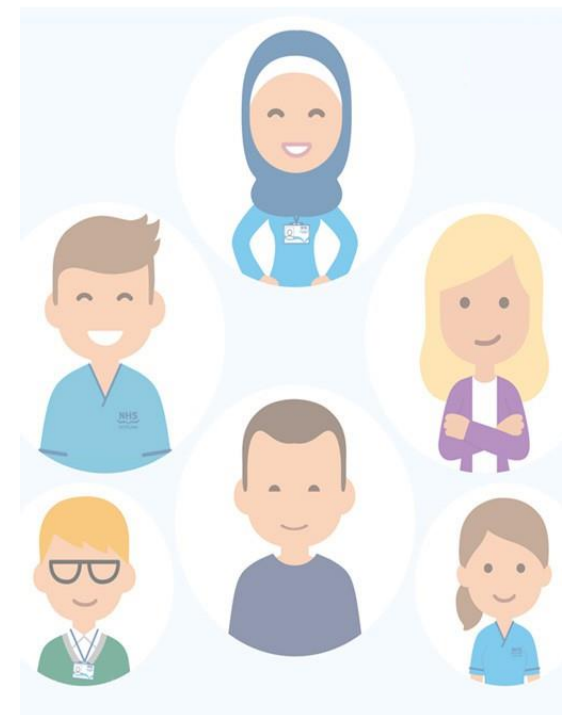
Więcej informacji na temat aktualnych ustaleń dotyczących odwiedzin znajdziesz na stronie internetowej NHSGGC lub po zeskanowaniu kodu QR:



Jeśli potrzebujesz tych informacji w innym formacie, na przykład pisanych większą czcionką lub alfabetem Braille'a, bądź w dowolnym języku, wyślij wiadomość e-mail na adres:
✉ person.centred@ggc.scot.nhs.uk

Dziękujemy serdecznie za współpracę i wsparcie.

Informacje dla pacjentów Odwiedziny skoncentrowane na potrzebach pacjenta



Polish

Co oznaczają odwiedziny skoncentrowane na potrzebach pacjenta?

Odwiedziny skoncentrowane na potrzebach pacjenta oznaczają, że współpracujemy z pacjentami, członkami ich rodzin i personelem, aby opieka była świadczona zgodnie z poniższymi podstawowymi zasadami:

- **Gościnność** - Zapraszamy i zachęcamy do współpracy osoby, które są ważne dla naszych pacjentów.
- **Kierowani przez pacjentów** - Kierujemy się życzeniami pacjentów: kiedy odwiedzają ich ważne dla nich osoby i w jaki sposób chcieliby, aby były one zaangażowane w świadczoną im opiekę, poza tym zwracamy uwagę na to, kiedy pacjenci chcą odpocząć.
- **Partnerstwo** - Współpracujemy z osobami, które są ważne dla naszych pacjentów.
- **Elastyczność** - Nie mamy ustalonych godzin odwiedzin.
- **Szacunek** - Szanujemy indywidualne potrzeby wszystkich ludzi i podchodzimy do każdego indywidualnie, aby zapewnić bezpieczeństwo, prywatność i godność wszystkich pacjentów. Oznacza to, że mogą wystąpić sytuacje, w których będziemy musieli poprosić odwiedzających o tymczasowe opuszczenie oddziału.

Kiedy mogę składać wizyty?

Nie mamy określonych godzin odwiedzin. Oznacza to, że możesz przychodzić na oddział i wspierać swojego członka rodziny lub przyjaciela w dowolnym momencie w ciągu dnia.

Porozmawiaj z krewnym lub przyjacielem o tym, czego oczekują w zakresie odwiedzin i jakie godziny będą dla Was najlepsze, a następnie przedstaw swoje plany personelowi oddziału.

Prosimy o rozagę i szacunek wobec potrzeb i preferencji wszystkich osób przebywających na oddziale. Czasami będziemy musieli poprosić Cię o chwilowe opuszczenie oddziału, aby zapewnić prywatność, bezpieczeństwo, przestrzeń i odpoczynek osobom znajdującym się pod naszą opieką.

Listę numerów telefonów do wszystkich oddziałów i wydziałów znajdziesz na stronie internetowej NHS GGC lub kontaktując się ze szpitalną centralą telefoniczną.

Czy mogę składać wizyty podczas posiłków?

Posiłki są okazją do spotkań towarzyskich - możesz przychodzić w odwiedziny w porze posiłków, aby okazać wsparcie i dodać otuchy.

Na niektórych oddziałach psychiatrycznych odwiedziny odbywają się wyłącznie w jadalniach. W przypadku takich miejsc omówimy z Tobą, jakie wsparcie możesz zaoferować podczas posiłków i uzgodnimy plan odwiedzin z Tobą i pacjentem, z którym chcesz się zobaczyć.

Jeśli nie jestem w stanie złożyć wizyty, czy istnieją inne sposoby na pozostanie w kontakcie z pacjentem?

Na oddziale dostępne są iPady, które pomagają pozostać w kontakcie z przyjaciółmi i rodziną.

Zapytaj, aby uzyskać więcej informacji.

Ile osób może składać wizyty?

W większości przypadków prosimy o to, aby w jednym momencie nie było więcej niż 2 odwiedzających (osoby te mogą się zmieniać). Ma to na celu zapewnienie jak najbardziej spokojnego otoczenia i zminimalizowanie ryzyka infekcji. Niekiedy możliwe są odwiedziny więcej niż 2 osób jednocześnie. Może to z Tobą omówić pielęgniarka przełożona.

Dzieci są mile widziane, ale muszą być przez cały czas nadzorowane.

Czy mogę zadzwonić na oddział, aby dowiedzieć się, jak czuje się mój krewny lub przyjaciel?

Tak. Jeśli to możliwe, będzie to dla nas niezwykle pomocne, jeśli jeden z członków rodziny zostanie wyznaczony jako główna osoba odpowiedzialna za kontakt ze szpitalem i w stosownych przypadkach, weźmie na siebie odpowiedzialność za dzielenie się informacjami z pozostałymi członkami rodziny i przyjaciółmi.

Należy pamiętać, że istnieją pewne ograniczenia co do tego, jakie informacje możemy przekazać przez telefon i komu możemy je przekazać.