

病房因爆发感染而关闭；为病房落实了哪些探视安排？

如果病房暂时关闭，请遵循工作人员的建议，因为可能需要采取其他安全措施。

我的家人或朋友特别容易受到感染；为他们提供了哪些探视安排？

对于感染风险特别高的患者，我们将继续讨论他们的探视安排，纳入其个人风险评估。病房和科室工作人员将很乐意与您讨论这些问题。如果您的亲戚或朋友被隔离，请遵循工作人员的建议，因为可能需要采取额外的安全措施。

我需要遵守哪些安全措施？

为了您和他人的安全，进出病房时请使用我们提供的抑菌凝胶。

探视可以在病床边或公共区域进行。在任何情况下，请使用为探视人员提供的椅子。如果在病床边探视，请勿坐在床上，因为这可能会传播感染。

如果您身体不适，请勿前来探视。例如，如果您患有感冒或流感、呕吐、腹泻或胃部不适。

我在哪里可以找到更多信息？

有关当前探视安排的更多信息，请访问大格拉斯哥和克莱德地区国民医疗服务体系(NHSGGC)网站或扫描二维码：



如果您需要大字体或盲文等无障碍格式或社区语言版本的信息，请发送电子邮件至：

✉ person.centred@ggc.scot.nhs.uk

非常感谢您的合作和支持。

患者信息

以人为本的探视



Mandarin

什么是以人为本的探视?

以人为本的探视意味着我们将与患者、家属和员工共同努力，推动护理工作符合以下核心原则：

- **欢迎**—我们欢迎并鼓励对患者重要的人参与护理。
- **以患者为主导**—我们以患者为本：对患者重要的人何时探视、患者希望探视人员如何参与护理、并注意患者何时想要休息。
- **建立合作关系**—我们与对患者重要的人开展合作。
- **灵活性**—我们没有规定固定的探视时间。
- **尊重**—我们尊重人们的个人需求，并根据个人情况采取行动，以确保所有患者的安全、隐私和尊严。这意味着有时我们可能需要请人们暂时离开临床区域。

我何时可以前往探视?

我们没有规定固定的探视时间。这意味着您可以随时前来支持您的家人或朋友。请与您的家人或朋友讨论

他们对探视的要求，以及对双方来说最方便的时间，然后与病房工作人员讨论您的计划。

请体谅并尊重病房内每个人的需求和喜好。有时我们可能会要求您暂时离开病房，以保障受照顾患者的隐私、安全、空间和休息。

您可以在 NHSGGC 网站上找到所有病房和部门的电话号码列表，或者也可以联系医院总机。

我可以在用餐时间探视吗?

用餐属于社交场合—欢迎您用餐时间前来探视，为患者提供支持和鼓励。

在一些精神科病房，探视只能在餐厅进行。在这些区域，我们将与您讨论在用餐时间您可以提供哪些支持，并与您和您希望探视的人商定探视计划。

如果我无法前往探视，是否有其他方式可以保持联系?

病房提供的 iPad 可以帮助人们与朋友和家人保持联系，如需了解更多信息，请直接咨询。

可以有多少人前往探视?

在大多数情况下，我们要求每次探视人数不超过 2 人（探视人员可以更换）。这样做旨在尽可能营造有益于患者休息的环境，并将感染风险降至最低。在某些情况下可能会允许 2 人以上同时探视。主管护士会很乐意与您讨论这个问题。我们欢迎儿童前来探视，但他们需要始终有人看管。

我可以打电话给病房询问亲戚或朋友的情况吗?

可以。如果可能的话，确定一名家庭成员作为医院的主要联系人，然后负责与其他亲朋好友酌情分享信息，这将大有帮助。

请注意，我们在电话中能够提供的信息有限，我们能够提供这些信息的对象也有限。