

لطفاً در صورت ناخوشی به دیدار نیایید .به

اطلاعات بیشتر را کجا می‌توانم پیدا کنم؟

اطلاعات بیشتر در مورد وضعیت فعلی ملاقات در وبسایت ان اچ اس گلاسکوی بزرگ و کلاید موجود است، یا می‌توانید با اسکن کیو آرکد به آن دسترسی پیدا کنید.



اگر به این اطلاعات به صورت قابل دسترس، مانند چاپ بزرگ، خط بریل، یا به زبان‌های محلی نیاز دارید، لطفاً به آدرس زیر ایمیل بزنید:

person.centred@ggc.scot.nhs.uk

از همکاری و حمایت شما بسیار سپاسگزاریم

اگر بخش به دلیل شیوع عفونت بسته شده است؛ چه ترتیباتی برای بازدید در نظر گرفته شده است؟

اگر بخش به طور موقت بسته شده است، لطفاً از راهنمایی‌های ارائه شده توسط کارکنان پیروی کنید، زیرا ممکن است اقدامات ایمنی اضافی در نظر گرفته شده باشد.

عضو خانواده یا دوست من به طور خاص در معرض خطر عفونت است؛ چه ترتیباتی برای بازدید از آن‌ها وجود دارد؟

برای بیمارانی که به طور خاص در معرض خطر بالای عفونت قرار دارند، ما به بحث در مورد ترتیبات بازدید به عنوان بخشی از ارزیابی‌های فردی ادامه خواهیم داد. کارکنان بخش و واحدها خوشحال خواهند شد که این موارد را با شما در میان بگذارند. اگر عضو خانواده یا دوست شما در قرنطینه قرار دارد، لطفاً از راهنمایی‌های ارائه شده توسط کارکنان پیروی کنید، زیرا ممکن است اقدامات ایمنی اضافی مورد نیاز باشد.

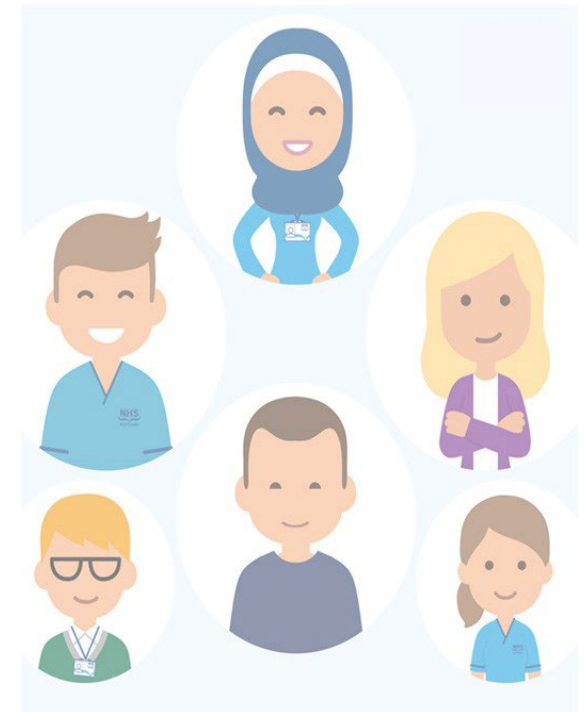
چه اقدامات ایمنی‌ای باید دنبال کنم؟

برای ایمنی خود و دیگران، لطفاً هنگام ورود و خروج از بخش از ژل ضد عفونی دست استفاده کنید.

بازدید می‌تواند کنار تخت یا در یک مکان عمومی انجام شود. در هر حالت، لطفاً از صندلی‌های ارائه شده برای بازدید استفاده کنید. اگر کنار تخت بازدید می‌کنید، از نشستن روی تخت خودداری کنید، زیرا این کار می‌تواند باعث گسترش عفونت شود.

اطلاعات بیمار

ملاقات متمرکز بر فرد



امکان ملاقات وجود داشته باشد. پرستار مسئول خوشحال خواهد شد تا این موضوع را با شما در میان بگذارد.

کودکان نیز می‌توانند حضور داشته باشند؛ لطفاً توجه کنید که باید در تمام مدت زیر نظر باشند.

آیا می‌توانم برای اطلاع از وضعیت عضو خانواده یا دوستم به بخش زنگ بزنم؟

بله. اگر امکان دارد، کمک بزرگی خواهد بود که یکی از اعضای خانواده به‌عنوان تماس کلیدی بیمارستان تعیین شود و مسئولیت انتقال اطلاعات به دیگر اعضای خانواده و دوستان را بر عهده بگیرد.

لطفاً توجه داشته باشید که اطلاعاتی که می‌توانیم از طریق تلفن ارائه دهیم و به چه کسانی این اطلاعات را بدهیم، محدود است.

بخواهیم به‌طور موقت از بخش خارج شوید تا حریم خصوصی، ایمنی، فضا و استراحت بیماران را فراهم کنیم.

فهرست شماره تلفن‌های تمام بخش‌ها و دیپارتمان‌ها را می‌توانید در وب‌سایت ان اچ اس گلاسکوی بزرگ و کلاید پیدا کنید یا از طریق تلفن مرکزی بیمارستان تماس بگیرید.

آیا می‌توانم در زمان وعده‌های غذایی ملاقات کنم؟

صرف غذا یک فعالیت اجتماعی است – شما می‌توانید در زمان وعده‌های غذایی حضور داشته باشید و به تشویق و حمایت از بیمار بپردازید.

در برخی بخش‌های سلامت روان، ملاقات فقط می‌تواند در سالن‌های غذاخوری انجام شود. در این بخش‌ها، ما با شما در مورد نوع حمایتی که می‌توانید در زمان وعده‌های غذایی ارائه دهید صحبت خواهیم کرد و یک برنامه ملاقات با شما و فرد مورد نظرتان تنظیم خواهیم کرد.

اگر نتوانم ملاقات کنم، آیا راه‌های دیگری برای ارتباط وجود دارد؟

آی‌پدهای بخش برای کمک به ارتباط مجازی بیماران با دوستان و خانواده در دسترس است. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً بپرسید.

چند نفر می‌توانند ملاقات کنند؟

در بیشتر موارد، از شما خواهش می‌کنیم که بیش از ۲ نفر هم‌زمان ملاقات نکنند (این افراد می‌توانند تغییر کنند). این کار برای ایجاد محیطی آرام‌تر و کاهش خطر عفونت است. ممکن است مواقعی باشد که برای بیش از ۲ نفر

ملاقات متمرکز بر فرد چیست؟

ملاقات متمرکز بر فرد یعنی ما با بیماران، اعضای خانواده و کارکنان همکاری می‌کنیم تا مراقبت‌ها مطابق با اصول اساسی زیر باشد:

خوش‌آمدگویی – ما از حضور و مشارکت افرادی که برای بیماران مهم هستند استقبال می‌کنیم.

هدایت‌شده توسط بیمار – ما از بیماران راهنمایی می‌گیریم: اینکه چه زمانی افرادی که برایشان مهم هستند به ملاقاتشان بیایند، چگونه در مراقبت از آنها مشارکت کنند، و همچنین به زمان استراحت آنها توجه کنیم. همکاری – ما با افرادی که برای بیماران مهم هستند همکاری می‌کنیم.

انعطاف‌پذیری – ساعات ملاقات ثابتی نداریم.

احترام – ما به نیازهای فردی احترام می‌گذاریم و بر اساس هر فرد برای حفظ ایمنی، حریم خصوصی و کرامت همه بیماران اقدام می‌کنیم. این ممکن است به معنای آن باشد که گاهی نیاز باشد از افراد بخواهیم به‌طور موقت یک فضای بالینی را ترک کنند.

چه زمانی می‌توانم ملاقات کنم؟

ما ساعات ملاقات ثابتی نداریم. این بدان معناست که می‌توانید در هر زمانی از روز برای حمایت از عضو خانواده یا دوست خود حضور داشته باشید. لطفاً با عضو خانواده یا دوست خود در مورد تمایلات و زمان‌های مناسب برای ملاقات صحبت کنید و سپس برنامه‌های خود را با کارکنان بخش در میان بگذارید.

لطفاً به نیازها و ترجیحات همه افراد حاضر در بخش احترام بگذارید. گاهی ممکن است از شما