

درباره این بروشور

این بروشور خلاصه‌ای از ترتیب ملاقات در NHS Greater Glasgow and Clyde (NHSGGC) را ارائه می‌دهد.

اطلاعات بیشتر در [وبسایت NHSGGC](#)، و یا بخش کارکنان موجود است.

ملاقات فرد محور چیست؟

ملاقات فرد محور در سراسر NHSGGC برقرار است. این بدان معنی است که ما با بیماران و خانواده‌ها همکاری خواهیم کرد بنابراین حمایت از خانواده به شرح زیر است:



چگونه می‌توانم یک ملاقات را ترتیب دهم؟

لطفاً با دوست/عضو خانواده و کارکنان خود در مورد اینکه چه زمانی برای شما مناسب است صحبت کنید.

شما می‌توانید فهرست شماره تلفن‌های تمام بخش‌ها و قسمت‌ها را در [وبسایت NHSGGC](#) پیدا کنید یا می‌توانید با تلفنخانه بیمارستان تماس بگیرید.

آیا می‌توانم در زمان صرف غذا ملاقات کنم؟

غذا خوردن یک مناسبت اجتماعی است - خانواده، دوستان و مراقبان می‌توانند در زمان صرف غذا برای حمایت و همراهی با آنها ملاقات کنند.

در برخی از بخش‌های بهداشت روان، ملاقات فقط در اتاق‌های غذاخوری انجام می‌شود. در این مکان‌ها، ما در مورد حمایت خانوادگی در زمان صرف غذا با شما صحبت خواهیم کرد و با شما و شخصی که می‌خواهید ملاقات کنید، درباره برنامه ملاقات توافق می‌کنیم.

آیا افراد دیگری می‌توانند برای ملاقات همراه من باشند؟

در اکثر شرایط، ما درخواست می‌کنیم که همزمان بیش از 2 ملاقات‌کننده وجود نداشته باشد (این ملاقات‌کنندگان می‌توانند تغییر کنند). این امر کمک می‌کند که تا جاییکه ممکن است محیط آرامبخشی فراهم شود و خطر عفونت کاهش پیدا کند. با این حال، ما می‌دانیم در برخی مواقع شاید لازم باشد بیش از 2 نفر به ملاقات بیایند. پرستار مسئول از گفتگو کردن با شما در این رابطه خوشحال خواهد شد. از حضور کودکان استقبال می‌شود؛ آنها در تمام مواقع نیاز به نظارت دارند.

آیا من می‌توانم برای اینکه حال خویشاوند یا دوستم را جویا شوم به بخش تلفن بزوم؟

بله. در صورت امکان، بهتر است یکی از اعضای خانواده مخاطب اصلی بیمارستان باشد و در صورت لزوم اطلاعات را با سایر خانواده و دوستان به اشتراک بگذارد.

لطفا توجه داشته باشید که اینکه می‌توانیم چه اطلاعاتی را پشت تلفن ارائه دهیم، و به چه کسی می‌توانیم این اطلاعات را بدهیم محدودیت‌هایی وجود دارد.

عضو خانواده یا دوست من بالاترین خطر عفونت را دارد؛ چه ترتیباتی برای ملاقات آنها در نظر گرفته شده است؟

بیمارانی که در معرض بالاترین خطر عفونت قرار دارند (به عنوان مثال اگر سرطان خون دارند، به دلیل شیمی درمانی سیستم ایمنی ضعیفی دارند، یا در حال پیوند مغز استخوان هستند) نیز می‌توانند از ملاقات فرد محور بهره‌مند شوند.

در برخی شرایط خاص، ملاقات با یک فرد ممکن است همچنان نیاز به ارزیابی ریسک توسط تیم چند رشته‌ای داشته باشد. کارکنان بخش از گفتگو با شما در این رابطه خوشحال خواهند شد.

اگر در یک بخش بیماری شیوع پیدا کند چه اتفاقی می‌افتد؟

در بخش‌هایی که شیوع عفونت در حال کنترل است، تا زمان برطرف شدن این وضعیت به منظور محافظت از بیماران، اعضای خانواده و کارکنان ممکن است به طور موقت ملاقات ضروری مطرح شود.

اطلاعات بیشتر در مورد ترتیبات ملاقات ضروری در [وبسایت NHSGGC](#) موجود است.

اگر من یا دیگر اعضای خانواده و دوستان نتوانیم ملاقات کنیم چه؟

اگر نمی‌توانید به صورت حضوری ملاقات کنید، لطفاً از فناوری‌هایی مثل رسانه‌های اجتماعی و تلفن همراه برای برقراری تماس استفاده کنید. اگر فردی که می‌خواهید با او حرف بزنید به دستگاه خود دسترسی ندارد، لطفاً از [خدمات ملاقات مجازی فرد محور](#) ما استفاده کنید. کلیه بخش‌ها برای «ملاقات مجازی» (تماس تصویری) دارای iPad هستند که به بیماران این امکان را می‌دهند که به صورت مجازی افرادی که برایشان مهم هستند را ببینند و با آنها صحبت کنند.

هنگام ملاقات چه اقدامات ایمنی لازم است انجام دهم؟

1. افرادی که در بیمارستان هستند به طور ویژه در معرض خطر عفونت قرار دارند. بنابراین، مگر اینکه از این کار [معاف شده](#) باشید، اکیداً توصیه می‌کنیم در طول ملاقات خود از ماسک صورت استفاده کنید.
2. لطفاً به محض ورود، خروج و زمانی که در طول ملاقات خود سطوح را لمس می‌کنید از [ژل دست](#) استفاده کنید.
3. لطفاً اگر احساس کسالت دارید برای ملاقات تشریف نیاورید.
4. لطفاً در جایی که می‌توانید از [توالتهای عمومی](#) استفاده کنید (نه از توالت بیماران یا کارکنان).

کجا می توانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

اطلاعات بیشتر در مورد تمهیدات فعلی ملاقات در [وبسایت NHSGGC](#) موجود است.

اگر به این اطلاعات در قالب قابل دسترس مانند چاپ بزرگ یا خط بریل (به زبان انگلیسی) یا به زبان جامعه نیاز دارید، لطفاً به person.centred@ggc.scot.nhs.uk ایمیل بزنید

از همکاری و حمایت شما بسیار سپاسگزاریم.