

نبذة عن النشرة

تقدّم هذه النشرة ملخصًا لترتيبات الزيارة في هيئة الخدمات الصحية الوطنية في غريتر غلاسكو وكلايد (NHS Greater Glasgow and Clyde).

تتوفّر معلومات إضافية على [موقع NHSGGC الإلكتروني](#)، أو يمكنك الحصول على تلك المعلومات من العاملين في الجناح.

ما المقصود بالزيارة المتمحورة حول الأشخاص؟

يتم عقد الزيارات المتمحورة حول الأشخاص في جميع فروع NHSGGC. ويعني هذا أننا نتعاون مع المرضى والأسر بهدف أن يتضمن دعم الأسر:



كيف يمكنني الترتيب لإجراء زيارة؟

يُرجى التحدث إلى صديقك أو قريبك والعاملين بشأن الوقت المناسب لإجراء الزيارة.

تتوفر قائمة بالأرقام الهاتفية لجميع الأجنحة والأقسام على [موقع NHSGGC الإلكتروني](#)، ويمكنك بدلاً من ذلك الاتصال بالمقسم الهاتفي للمستشفى.

هل يمكنني الزيارة في أوقات الوجبات؟

إن تناول الطعام مناسبة اجتماعية، لذا نرحب بزيارة الأسرة والأصدقاء وموفري الرعاية في أوقات الوجبات لتقديم الدعم والصحة.

في بعض أجنحة الصحة النفسية، لا تتم الزيارة سوى في غرف تناول الطعام. وفي هذه المناطق، سوف نتناقش معك في الدعم الأسري خلال أوقات الوجبات، وسنتفق معك على خطة الزيارات بحضور الشخص الذي تود زيارته.

هل يُمكن لأخرين مرافقتي في الزيارة؟

في معظم الأحوال، نطالب بعدم وجود أكثر من زائرين اثنين في الوقت نفسه (ويمكن لهذين الزائرين التناوب)؛ وهذا للمساعدة في توفير بيئة مريحة قدر الإمكان والحد من مخاطر الإصابة بالعدوى. وعلى الرغم من ذلك، فإننا نعلم أن هناك أوقاتاً قد يحتاج فيها أكثر من شخصين إلى إجراء الزيارة معاً؛ لذا سيكون من دواعي سرور الممرضة المسؤولة مناقشة هذا الأمر معك.

نرحب بالأطفال، مع العلم أنهم بحاجة إلى الإشراف طوال الوقت.

هل يمكنني الاتصال بالجناح لمعرفة حالة أحد الأقارب أو الأصدقاء؟

نعم، إذا كان ذلك ممكناً؛ فإن تعيين أحد أفراد الأسرة ليكون جهة الاتصال الرئيسية بالمستشفى يعد عاملاً مساعداً، ويتحمل مسؤولية مشاركة المعلومات مع الأسرة والأصدقاء الآخرين بحسب الاقتضاء.

يُرجى ملاحظة أنه ثمة قيود على المعلومات التي يمكننا تقديمها عبر الهاتف، وهوية الأشخاص الذين يمكننا تقديم هذه المعلومات إليهم.

إن أحد أفراد أسرتي أو صديقي معرض بشدة لخطر العدوى؛ فما ترتيبات الزيارة المطبقة بالنسبة له؟

يمكن للمرضى المعرضين بشدة لخطر العدوى (على سبيل المثال المرضى المصابين بالسرطان والذين لديهم ضعف في جهاز المناعة بسبب العلاج الكيميائي أو تعرضوا لزرع نخاع العظام) الاستفادة من برنامج الزيارة المتمحورة حول الأشخاص.

في بعض الحالات، يجب أن يقيم الفريق متعدد التخصصات المخاطر المصاحبة لزيارة أحد الأفراد. وسيسعد العاملون في الجناح بمناقشة هذا الأمر معك.

ماذا سيحدث إذا حدث تفشٍ للعدوى في أحد الأجنحة؟

قد يُسمح بإجراء زيارة أساسية مؤقتاً في الأجنحة التي تخضع لمكافحة تفشي العدوى، من أجل المساعدة في حماية المرضى وأفراد الأسرة والعاملين ريثما يستقر الوضع.

يتوفر مزيد من المعلومات حول ترتيبات الزيارات الأساسية على [موقع NHSGGC الإلكتروني](#).

ماذا أفعل إذا لم يُسمح لي أو لأحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء الآخرين بالزيارة؟

إذا لم يُسمح لك بالزيارة الشخصية، فيُرجى استخدام سبل التكنولوجيا، مثل وسائل التواصل الاجتماعي والمكالمات الهاتفية، للبقاء على تواصل. وإذا كان الشخص الذي تريد التحدث معه لا يمكنه استخدام جهازه لأي سبب، فيُرجى استخدام [خدمة الزيارة الافتراضية](#) [المتمحورة حول الأشخاص](#). تتوفر في جميع الأجنحة أجهزة iPad لإجراء "زيارات افتراضية" (مكالمة فيديو) حتى يرى المرضى أحبائهم ويتحدثوا معهم افتراضياً.

ما إجراءات السلامة التي ينبغي لي اتباعها عند الزيارة؟

1. إن الأشخاص الموجودين بالمستشفى معرضون بشكلٍ خاص لمخاطر العدوى. لذلك، ما لم تكن **مُعفىً** من ذلك، فإننا نوصيك بشدة بارتداء قناع الوجه (الكمامة) طوال زيارتك.
2. يُرجى استخدام معقم اليدين عند الوصول والمغادرة وعند ملامسة الأسطح أثناء زيارتك.
3. يُرجى تجنب الزيارة إذا كنت تشعر بالتوعك.
4. يُرجى استخدام المراحيض المتاحة للعمامة (وليس المخصصة للمرضى أو العاملين) حيثما يمكنك ذلك.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

يتوفر مزيد من المعلومات بشأن الترتيبات الجديدة للزيارات على [موقع NHSGGC الإلكتروني](http://www.nhs.uk/ggc).

إذا كنت تريد الحصول على هذه المعلومات بصيغة يسهل عليك استخدامها، مثل الطباعة بحروف كبيرة أو استخدام طريقة برايل (باللغة الإنجليزية) أو الترجمة إلى لغة محلية، فيرجى التواصل من خلال البريد الإلكتروني person.centred@ggc.scot.nhs.uk

هذا ونتوجه إليك بجزيل الشكر على تعاونك ودعمك.