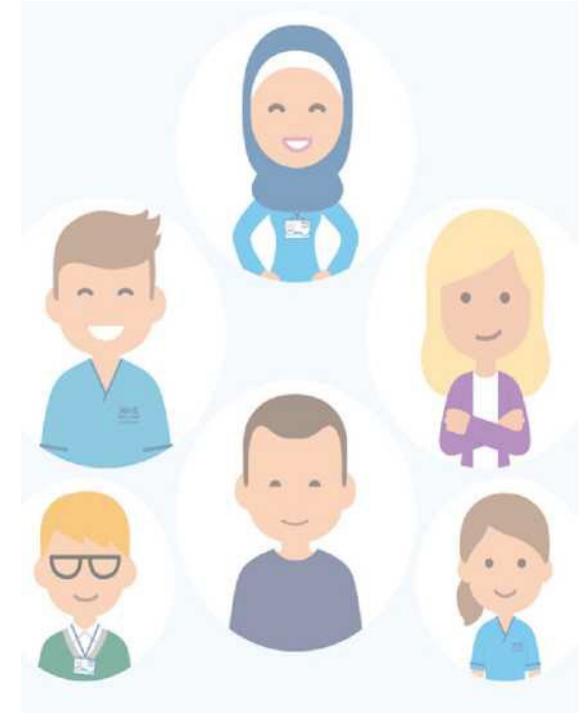


بيانات المريض
زيارة تتمحور حول الشخص



Arabic

قد تتم الزيارة على جانب السرير أو في منطقة مشتركة. في جميع الحالات، يرجى استخدام الكراسي المخصصة للزيارة. إذا كنت تزور السرير، فيجب عليك تجنب الجلوس على السرير لأن هذا يمكن أن ينشر العدوى. يرجى عدم الزيارة إذا كنت مريضاً. على سبيل المثال، إذا كنت تعاني من البرد أو الأنفلونزا أو القيء أو الإسهال أو اضطراب في المعدة.

أين أجد مزيداً من المعلومات؟

يتوفر المزيد من المعلومات حول ترتيبات الزيارة الحالية على موقع NHSGGC الإلكتروني أو يمكنك مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً:

إذا كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بتنسيق يسهل الوصول إليه مثل الطباعة بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل، أو بلغة مجتمعية، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى:

N.person.centred@ggc.scot.nhs.uk

نشكركم جزيل الشكر على تعاونكم ودعمكم.



تم إغلاق الجناح بسبب تفشي العدوى ؛ ما هي ترتيبات الزيارة المعمول بها هناك ؟
إذا كان الجناح مغلقاً مؤقتاً، فيرجى اتباع النصائح التي يقدمها الموظفون، حيث قد تكون هناك تدابير سلامة إضافية يجب اتباعها.

أفراد عائلتي أو أصدقائي معرضون بشكل خاص لخطر العدوى ؛ ما هي ترتيبات الزيارة الموضوعة لهم ؟

بالنسبة للمرضى الذين لديهم مخاطر عالية بشكل خاص للإصابة بالعدوى، سنواصل مناقشة ترتيبات زيارتهم كجزء من تقييمات المخاطر الفردية الخاصة بهم. سيكون من دواعي سرور الجناح وموظفي القسم مناقشة هذه الأمور معك. إذا كان قريبك/صديقك معزولاً أو إذا كان الجناح مغلقاً مؤقتاً، فيرجى اتباع النصائح التي يقدمها الموظفون حيث قد تكون هناك تدابير أمان إضافية يجب اتباعها.

ما هي تدابير السلامة التي يجب أن أتبعها ؟
من أجل سلامتك وسلامة الآخرين، يرجى استخدام جل نظافة اليدين المقدم عند القدوم إلى القسم ومغادرته.

الذي يمكنك تقديمه خلال أوقات الوجبات، ونوافق على خطة زيارة معك ومع الشخص الذي ترغب في رؤيته.

إذا لم أتمكن من الزيارة، فهل هناك طرق أخرى

يمكنني من خلالها البقاء على اتصال ؟

تتوفر أجهزة Ward iPads لدعم الأشخاص للبقاء على اتصال مع الأصدقاء والعائلة افتراضياً للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى السؤال فقط.

كم عدد الأشخاص الذين يمكنهم الزيارة ؟ في معظم الظروف، نطلب ألا يكون هناك أكثر من زائرين في وقت واحد (يمكن لهؤلاء الزوار التغيير). هذا للمساعدة في جعل البيئة مريحة قدر الإمكان، وتقليل خطر العدوى. قد تكون هناك أوقات يكون من المناسب فيها زيارة أكثر من شخصين في وقت واحد. سيكون من دواعي سرور الممرضة المسؤولة مناقشة هذا الأمر معك. الأطفال مرحب بهم ؛ يجب أن يخضعوا للإشراف في جميع الأوقات.

هل يمكنني الاتصال بالجناح لمعرفة كيف حال أحد الأقارب أو الأصدقاء ؟

نعم. إذا كان ذلك ممكناً، فمن المفيد للغاية إذا تم تحديد أحد أفراد الأسرة على أنه جهة اتصال رئيسية في المستشفى ثم يتحمل مسؤولية مشاركة المعلومات مع العائلة والأصدقاء الآخرين حسب الاقتضاء.

يرجى ملاحظة أن هناك حدًا للمعلومات التي يمكننا تقديمها عبر الهاتف، ولمن يمكننا تقديم هذه المعلومات.

ما هي

الزيارة المتمركزة حول شخص؟

الزيارة التي تتمحور حول الشخص تعني أننا سنعمل مع المرضى وأفراد الأسرة والموظفين بحيث تتماشى الرعاية مع المبادئ الأساسية التالية:

- الترحيب – نرحب بمشاركة الأشخاص الذين يهتمون المرضى ونشجعهم على ذلك.
- بقيادة المريض – نحن نسترشد بالمرضى: متى سيزور الأشخاص المهمون، وكيف يرغبون في إشراكهم في رعايتهم، وملاحظة متى يريدون الراحة.
- الشراكة – نعمل بالشراكة مع الأشخاص الذين يهتمون المرضى.
- ليس لدينا أوقات محددة للزيارة.
- الاحترام – نحن نحترم الاحتياجات الفردية للأشخاص ونتصرف على أساس فردي لضمان سلامة جميع المرضى وخصوصيتهم وكرامتهم. وهذا يعني أنه قد تكون هناك أوقات نحتاج فيها إلى مطالبة الناس بمغادرة منطقة سريرية مؤقتًا.

متى يمكنني أن أزور؟

ليس لدينا أوقات محددة للزيارة. هذا يعني أنه يمكنك أن تكون هنا لدعم أحد أفراد عائلتك أو صديقك في أي وقت. يرجى مناقشة ما يرغب فيه أحد أفراد عائلتك أو صديقك فيما يتعلق بالزيارات والأوقات التي تناسبكما بشكل أفضل، ثم التحدث إلى موظفي الجناح حول خططك. يرجى مراعاة واحترام احتياجات وتفضيلات كل شخص في هذا الجناح. في بعض الأحيان قد نطلب منك مغادرة الجناح مؤقتًا، لضمان الخصوصية والسلامة والمساحة والراحة للنساء في رعايتنا. يمكنك العثور على قائمة بأرقام الهواتف لجميع الأجنحة والأقسام على موقع NHS GGC أو يمكنك الاتصال بلوحة مفاتيح المستشفى.

هل يمكنني الزيارة في أوقات الوجبات ؟

تناول الطعام هو مناسبة اجتماعية – نرحب بزيارتك في أوقات الوجبات لتقديم الدعم والتشجيع. في بعض أجنحة الصحة العقلية، لا يمكن إجراء الزيارة إلا في غرف الطعام. في هذه المناطق، سنناقش معك الدعم