

أساليب التواصل

بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع:

- أبلغ الناس أنك تعاني من ضعف السمع حتى يكونوا على دراية بذلك.
- اطلب منهم مواجهةك من الأمام عندما يتحدثون إليك - إذ يوفر ذلك الكثير من المعلومات الإضافية.
- إذا كانت لديك أذن تسمع بشكل أفضل من الأخرى، فحاول أن توجه هذه الأذن إلى الشخص المتحدث.
- اطلب من الناس جذب انتباهك قبل التحدث إليك.
- لا تقلق من مطالبة الناس بتكرار كلامهم مرةً أخرى أو التحدث ببطء أو بشكل أوضح.
- لا تقف بعيدًا جدًا عن الشخص المتحدث.

بالنسبة لمن يتحدث إلى شخص يعاني من ضعف السمع

- تحدث بوضوح وبشكل كامل ووجهًا إلى وجه لأي شخص يرتدي أجهزة سمعية أو يعاني من ضعف السمع. لا تغط فمك.
- لا تبالغ في تحريك شفطيك لأن ذلك قد يجعل قراءة الشفاه أمرًا صعبًا بالنسبة للشخص الذي تتحدث إليه.
- اجذب انتباه الشخص قبل التحدث إليه.
- استخدم تعبيرات الوجه والإيماءات الطبيعية.
- إذا طلب منك تكرار كلامك، فحاول التفكير في طريقة أخرى لصياغته بدلاً من قول الشيء نفسه مرةً أخرى أو الصياح.
- ابحث عن مكان جيد لتتحدث فيه إليه - مكان توجد فيه إضاءة جيدة وبه أقل قدر من الضوضاء في الخلفية.

تفاصيل الاتصال بمتخصص السمع: