

# Як зробити дзвінок до однієї з наших послуг Використання перекладача



Дзвінок: 01413196128



Оператор попросить вас ввести  
свій 6-значний PIN-код пацієнта.

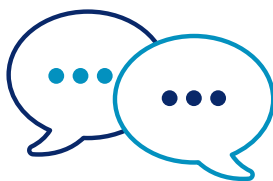
Це 182987.



Ви будете підключені до перекладача лише за 15 секунд.



Назвіть перекладачеві  
своє ім'я та номер  
телефону, на який ви  
хочете зателефонувати,  
наприклад 111 (NHS 24).



Перекладач буде говорити з  
персоналом спочатку англійською  
мовою, щоб повідомити їх  
про ваш дзвінок, а потім він скаже  
вам, коли ви можете  
починати говорити.



Коли ви закінчите  
розмову - повідомте  
про це персонал  
та перекладача.

# Як зателефонувати до однієї з наших служб Використання програми «Перекладач»



Завантажте додаток для перекладача **ILClient** безкоштовно з App store.

1. Якщо ви використовуєте додаток вперше, будь ласка, спочатку зареєструйте свій мобільний пристрій.

2. Введіть свої дані, а потім код доступу до сайту:  
**IUtwa**  
Пін сайту: **182987**

3. Увійдіть у додаток, підтверджуючи сайт через PIN-код: **182987**

Вам потрібно буде авторизуватись один раз

4. Виберіть потрібну мову зі списку

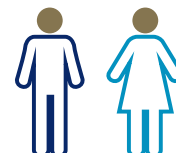
5. Натисніть 'Dial interpreter' - "Викликати перекладача"



6. Додаток проведе вас через нашу телефонну лінію усного перекладу, і вам доведеться підтвердити PIN-код вашого сайту: **182987**



7. Підтвердіть 3-значний код мови - **060**



8. Натисніть 1- для перекладача будь-якої статі, 2 - для перекладача чоловічої статі, 3 - для перекладача жіночої статі.

Ви будете підключені до перекладача.



9. Назвіть перекладачеві ваше ім'я та номер телефону, на який ви хочете зателефонувати, наприклад 111 (NHS Inform)



10. Перекладач буде говорити з персоналом спочатку англійською, щоб доповісти їм про ваш дзвінок а потім скаже вам, що ви можете розпочинати



11. Повідомте персоналу та перекладачу, коли ви закінчите розмову.