

Servislerimizden birini tercüman aracılığıyla nasıl arayabilirsiniz



01413196127 numarayı arayın



Operatör sizden 6 haneli Hasta PIN
Numaranızı girmenizi isteyecektir.

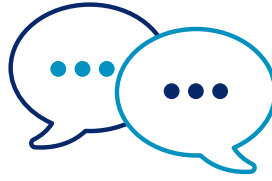
Bu 182987'dir.



15 saniye kadar kısa bir sürede bir tercümana bağlanacaksınız.



Tercümana adınızı ve
aramak istediğiniz telefon
numarasını söyleyin,
örneğin 111 (NHS 24).



Tercüman önce personelle
İngilizce konuşarak sizin aradığınızı
bildirecek ve sonra size konuşmanıza
devam etmenizi söyleyecek.



Konuşmanız bittiğinde
personelle ve
tercümana bildirin.

Servislerimizden birini tercüman uygulamasını kullanarak nasıl arayabilirsiniz



Tercüman hattı **ILClient** uygulamasını uygulama mağazanızdan ücretsiz indirin.

1. Uygulamayı ilk kez kullanıyorsanız lütfen önce mobil cihazınızı kaydedin.

2. Bilgilerinizi ve ardından Site Erişim kodunu girin: **IUtwa**

Site PIN kodu:
182987

3. Site PIN kodunu (**182987**) onaylayarak uygulamaya giriş yapın

Yalnızca bir kez giriş yapmanız gerekecek

4. Gösterilen listeden gereken dili seçin

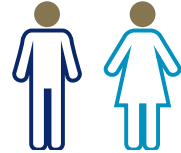
5. "Tercümanı ara"ya tıklayın



6. Uygulama size telefonla tercüme hattımızda rehberlik edecek, sonra site PIN kodunuzu (**182987**) onaylamanız gerekecek.



7. 3 haneli dil kodunu (**066**) onaylayın



8. Herhangi bir tercüman için 1'e, erkek tercüman için 2'ye, kadın tercüman için 3'e basın.

Bir tercümana bağlanacaksınız.



9. Tercümana adınızı ve aramak istediğiniz telefon numarasını söyleyin, örneğin 111 (NHS Inform)



10. Tercüman önce personelle İngilizce konuşarak sizin aradığınızı bildirecek ve sonra size konuşmanıza devam etmenizi söyleyecek



11. Konuşmanız bittiğinde personele ve tercümana bildirin.