

# Como fazer uma ligação para um de nossos serviços usando um intérprete



Telefone: 01413196119



O operador solicitará que você insira seu número PIN de paciente de 6 dígitos.

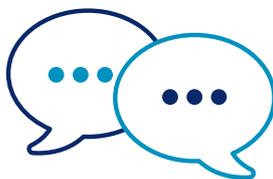
Este número é 182987.



Você será conectado a um intérprete em menos de 15 segundos.



Diga ao intérprete seu nome e o número de telefone para o qual você deseja ligar, por exemplo 111 (NHS 24).



O intérprete falará com o funcionário primeiro em inglês para informá-los que você está ligando e depois dirá a você para continuar com sua conversa.



Avise a equipe e o intérprete quando você terminar a conversa.

# Como fazer uma chamada para um dos nossos serviços usando o aplicativo de interpretação



Baixe o aplicativo **ILClient** da linha de intérpretes gratuitamente na sua loja de aplicativos.

1. Se você estiver usando o aplicativo pela primeira vez, registre primeiro seu dispositivo móvel.

2. Insira seus dados seguidos pelo código de acesso ao site:  
**IUtwcA**  
PIN do site:  
**182987**

3. Faça login no aplicativo confirmando o PIN do site: **182987**  
Você só precisará fazer login uma vez

4. Selecione o idioma necessário na lista mostrada

5. Clique em "Ligar ao intérprete"



6. O aplicativo o/a levará até nossa linha de interpretação telefônica e você precisará confirmar o PIN do seu site: **182987**



7. Confirme o código do idioma de 3 dígitos - **077**



8. Pressione 1 para um intérprete, 2 para um intérprete do sexo masculino, 3 para uma intérprete do sexo feminino.

Você será conectado ao/à intérprete.



9. Diga ao/à intérprete seu nome e o número de telefone que você quer ligar, por exemplo 111 (NHS Inform)



10. O/A intérprete falará com a equipe primeiro em inglês para os informar de que você está ligando e depois dirá a você para continuar com sua conversa.



11. Informe a equipe e intérprete quando você tiver terminado a conversa.