

# Jak wykona telefon w sprawie jednej z naszych usług korzystając z tłumacza ustnego



Należy zadzwonić na numer: 01413196118



Operator poprosi Cię o podanie 6-cyfrowego numeru PIN pacjenta.

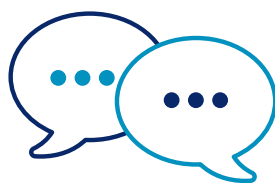
Jest to 182987.



Zostaniesz połączony z tłumaczem w zaledwie 15 sekund.



Podaj tłumaczowi swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu, pod który chcesz zadzwonić, na przykład 111 (NHS 24).



Tłumacz ustny porozmawia z personelem najpierw w języku angielskim, aby dać im znać, że dzwonisz, a potem powie Ci, aby rozpocząć rozmowę.



Poinformuj personel i tłumacza po zakończeniu rozmowy.

# Jak zadzwoni w sprawie jednej z naszych usług korzystając z aplikacji Interpreter (Tłumacz ustny)



Pobierz aplikację **ILClient** linii tłumacza ustnego bezpłatnie ze swojego sklepu z aplikacjami.

1. Jeli korzystasz z aplikacji po raz pierwszy, najpierw zarejestruj swoje urządzenie mobilne.

2. Wpisz swoje dane, a następnie kod dostępu do strony: **IUtwa**

PIN strony:  
**182987**

3. Zaloguj się do aplikacji, potwierdzając PIN witryny: **182987**

Musisz się zalogować tylko raz

4. Wybierz wymagany język z wyświetlanej listy

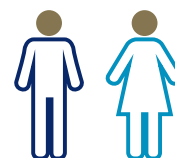
5. Kliknij „Wybierz tłumacza”



6. Aplikacja przeprowadzi Cię przez naszą telefoniczną linię tłumacza ustnego i będziesz musiał potwierdzić swój kod PIN witryny: **182987**



7. Potwierdź 3-cyfrowy kod języka - **075**



8. Naciśnij 1 dla tłumacza, 2 dla tłumacza płci męskiej, 3 dla tłumacza płci żeńskiej.

Zostaniesz połączony z tłumaczem.



9. Podaj tłumaczowi swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu, na który chcesz zadzwonić, na przykład 111 (NHS Informuje)



10. Tłumacz ustny porozmawia z personelem najpierw w języku angielskim, aby poinformować, że dzwonisz, a potem powie Ci, aby rozpoczął rozmowę.



11. Poinformuj personel i tłumacza, kiedy skończy rozmowę.