

# एक कॉल कैसे करें हमारी सेवाओं में से एक के लिए इंटरप्रेटर का उपयोग करके



कॉल करें: 01413196109



ऑपरेटर आपसे आपका 6-अंकीय रोगी पनि  
नंबर दर्ज करने के लिए कहेगा।

यह 182987 है।



आप 15 सेकंड जतिने कम समय में एक दुभाषयि के साथ कनेक्ट हो जाएंगे।



दुभाषयि को अपना नाम और वह टेलीफोन  
नंबर बताएं जिस पर आप कॉल करना चाहते  
हैं, उदाहरण के लिए 111 (NHS 24)।



दुभाषयि सबसे पहले स्टाफ से  
उन्हें यह बताने के लिए अंग्रेजी में सबसे  
पहले अंग्रेजी में बात करेगा  
कि आप कॉल कर रहे हैं और फिर आपको बताएगा  
कि अपनी बातचीत के साथ आगे बढ़ें।



स्टाफ और दुभाषयि को बताएं कि जब  
आपकी बातचीत समाप्त हो गई है।

# कैसे कॉल करें हमारी सेवाओं में से एक के लिए इंटरप्रेटर ऐप का उपयोग करके



अपने ऐप स्टोर से इंटरप्रेटर लाइन ILClient ऐप निःशुल्क डाउनलोड करें।

1. यदि आप पहली बार ऐप का उपयोग कर रहे हैं, तो कृपया पहले अपनी मोबाइल डेविइस को रजिस्टर करें।

2. साइट एक्सेस कोड के बाद अपना वविरण दर्ज करें:  
**IUtwa**  
साइट पनि: **182987**

3. साइट पनि की पुष्टि करके ऐप में लॉग-इन करें: **182987**  
आपको केवल एक बार लॉग-इन करना होगा

4. दिखाई गई सूची से अपेक्षित भाषा का चयन करें

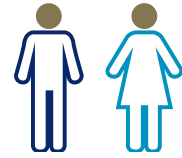
5. 'डायल इंटरप्रेटर' पर क्लिक करें



6. ऐप आपको हमारी टेलीफोन इंटरप्रेटिंग लाइन से ले जाएगा और आपको अपने साइट पनि: **182987** की पुष्टि करनी होगी



7. 3 अंकों के भाषा कोड की पुष्टि करें - **032**



8. एक दुभाषयि के लिए 1 दबाएं, पुरुष दुभाषयि के लिए 2, एक महिला दुभाषयि के लिए 3

आप एक दुभाषयि के साथ जुड़ जाएंगे।



9. दुभाषयि को बताएं आपका नाम और टेलीफोन नंबर जसि पर आप कॉल करना चाहते हैं, उदाहरण के लिए 111 (एनएचएस इनफार्म)



10. दुभाषयि सबसे पहले बात करेगा अंग्रेजी में स्टाफ को यह बताने के लिए कि आप कॉल कर रहे हैं और फिर आपको आगे बढ़ने के लिए कहेगा आपकी बातचीत के साथ



11. कर्मचारियों को और दुभाषयि को बताएं कि कब आपने पूरा कर लिया है वार्तालाप।