

Jak telefonovat jedné z našich služeb s pomocí tlumočnicka



Volejte: **0800 496 1508**



Operátor vás požádá o
zadání vašeho 6místného
kódu PIN pacienta.

Je to **182987**



Pak budete vyzváni k zadání
3místného kódu jazyka

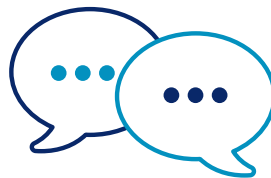
Čeština 010



Přepojení k tlumočnickovi proběhne už od **15 sekund**



Oznamte tlumočnickovi
vaše jméno a telefonní
číslo, které chcete volat,
například 111 (NHS 24)



Tlumočnick bude s personálem
nejdříve mluvit anglicky, aby jim
oznámil, že voláte, a pak vás vyzve,
abyste pokračovali s vaší konverzací



Personálu a
tlumočnickovi
oznamte, když
skončíte konverzací.

Jak telefonovat jedné z našich služeb s pomocí aplikace tlumočnicka



Z App Store si zdarma stáhněte aplikaci **Capita LiveLINK Client App**



Přihlaste se s pomocí
e-mailové adresy
182987@capitalivlink.com



a vašeho hesla, které
je **KTE626YGrf**



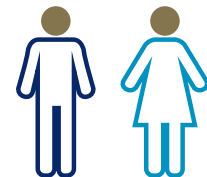
Přihlásit se budete muset jen
jednou, a ne pokaždé, když
potřebujete tlumočnicka



Klikněte na **Get Service**
(Získat službu)



Zvolte jazyk, který potřebujete

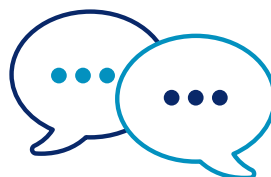


Pokud potřebujete jako
tlumočnicka ženu či muže,
označte to v okénku pohlaví

Budete připojeni k tlumočnickovi



Oznamte tlumočnickovi
vaše jméno a telefonní
číslo, které chcete volat,
například 111 (NHS Inform)



Tlumočnick bude s personálem
nejdříve mluvit anglicky,
aby jim oznámil, **že voláte**,
a pak vás vyzve, abyste
pokračovali s vaší konverzací



Personálu a tlumočnickovi
oznamte, když skončíte
konverzací.