

Kaip naudojantis vertėjo programėle paskambinti į vieną iš mūsų paslaugų



Skambinti:
01413194839



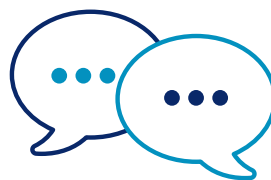
Operatorius paprašys įvesti
6skaitmenų paciento PIN kodą.
Tai yra 182987



Vos per 15 sekundžių būsite sujungti su vertėju



Pasakykite vertėjui savo vardą ir telefono numerį, kuriuo norite skambinti, pvz., 111 (NHS 24).



Vertėjas pirmiausia angliškai praneš darbuotojams, kad jie žinotų, jog skambinate, ir tada nurodys jums pradėti pokalbį.



Kai baigsite pokalbį, informuokite darbuotojus ir vertėją.

Kaip naudojantis vertėjo programėle paskambinti į vieną iš mūsų paslaugų



Iš programėlių svetainės nemokamai parsisiųskite vertėjo programėlę „ILClient”.

1. Jei programėlę naudojate pirmą kartą, pirmiausia užregistruokite savo mobilųjį įrenginį.

2. Įveskite savo duomenis ir svetainės prieigos kodą: IUtwcA

Svetainės PIN kodas: 182987

3. Prisijunkite prie programėlės patvirtindami svetainės PIN kodą: 182987

Prisijungti jums reikės tik vieną kartą

4. Pasirinkite reikiamą kalbą iš pateikto sąrašo

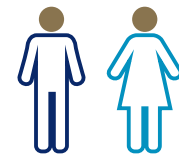
5. Spustelėkite „Dial interpreter”



6. Programėlės pagalba būsite sujungti su mūsų vertimo žodžiu telefonu linija, tuomet turėsite patvirtinti savo svetainės PIN kodą: 182987



7. Patvirtinkite 3 skaitmenų kalbos kodą - **020**



8. Paspauskite 1, jei pageidaujate vertėjo žodžiu, 2, jei pageidaujate vyriškos lyties vertėjo žodžiu, 3, jei pageidaujate moteriškos lyties vertėjo žodžiu.

Būsime sujungti su vertėju.



9. Pasakykite vertėjui savo vardą ir telefono numerį, kuriuo norite skambinti, pvz., 111 (NHS informuoti)



10. Vertėjas pirmiausia angliškai praneš darbuotojams, kad jie žinotų, jog skambinate, ir tada nurodys jums pradėti pokalbį.



Kai baigsite pokalbį, informuokite darbuotojus ir vertėją